



NA-UPDATE

CALL-A-RIDE SAIPAN (CARS) RIDERS GUIDE

Abril 15, 2021

Commonwealth Office of Transit Authority

2nd Floor, Marianas Business Plaza Suite 216

Saipan, MP 96950



GABAY NG MGA RIDER

MGA DISCLAIMER

- Ang Call-A-Ride Saipan Riders Guide ay maaaring naglalaman ng mga pagkukulang o pagkakamali. Ang Gabay ay hindi legal na payo, at hindi ito lumilikha ng anumang legal na obligasyon sa bahagi ng sinuman. Kung sakaling magkaroon ng salungatan sa pagitan ng Gabay at anumang batas, patakaran, o kontraktwal na obligasyon ng CARS sa pamamagitan ng COTA, ang batas, patakaran, o kontrata ang mananaig.
- Hindi binabayaran ng Call-A-Ride Saipan ang mga sumasakay para sa kanilang mga gastos o pagkalugi dahil sa anumang problema sa serbisyo, at hindi rin mananagot ang CARS sa pamamagitan ng COTA para sa anumang abala o gastos na dulot ng paggamit ng programa.
- Ang serbisyong may mga KOTSE sa pamamagitan ng COTA ay pangunahing ibinibigay sa mga elevator van, bagama't ang ibang mga uri ng sasakyan ay paminsan-minsang ginagamit, kung naaangkop. Ang pagtatalaga sa isang sasakyan ay eksklusibo sa pagpapasya ng Call-A-Ride Saipan.

Panimula

Sa Mga Caregiver/Ahensiya ng Serbisyong Panlipunan

Pagiging karapat-dapat

Buong Kwalipikado

Standby

Limitadong Kwalipikado

Tumatawag na may mga Tanong

Pansamantalang Kwalipikado

Pagbabago ng Iyong Mga Pagpapareserba

Tagal ng Pagiging Karapat-dapat

Pagkansela ng Biyahe

Pagiging Kwalipikado ng Bisita

Sumakay sa Iyong Paratransit Trip

Pagdadala ng Ibang Tao

Pulutin

Personal Care Attendant

Limang (5) Minutong Panuntunan

Mga kasama

Mga Maagang Pick-Up

Lugar ng Serbisyo

Late Pick-Up

Mapa ng Lugar ng Serbisyo

Mga Naiwan na Biyahe

Call-A-Ride Saipan Fares

Mga Walang Palabas at Mga Nahuling Kinansela

One-Way na Pamasaha

Mga apela

Pagbili ng mga Ticket

Gamit ang elevator

Mga Oras/Araw ng Serbisyo

Mga bata bilang mga karapat-dapat na rider

Mga reserbasyon

Mga bata bilang mga kasama

Impormasyon na Dapat Mong Ibigay

Mga limitasyon sa package

Ikaw ay Kahilingan sa Pagpapareserba

Kagamitan sa Pagsuporta sa Buhay

Pick-Up Window

Paglalakbay kasama ang mga Hayop

Shared Rides

Mga Uri ng Sasakyan

Mga Responsibilidad at Pag-uugali sa Pagmamaneho

Mga Responsibilidad at Gawi sa Pagsakay

Minimal na Pag-uugali

Responsibilidad ng Caregiver

Gawi ng Rider sa Call-A-

Sumakay sa Saipan

Mga parusa

Mga apela

Mga Pagbubukod sa Mga Panuntunan

Feedback

Mga reklamo

Papuri

Mga Comment Card

Survey/Nawala at Natagpuan

Panimula

Ang Call-A-Ride Saipan ay isang demand response shared ride service. Ang Call-A-Ride Saipan ay naghahatid ng mga sakay sa mga bus, o sa mga van na nilagyan ng wheelchair lift.

Ang Call-A-Ride Saipan ay itinatag ng Commonwealth Office of Transit Authority upang matugunan ang mga kinakailangan ng American with Disabilities Act (ADA).

Inilalarawan ng Rider's Guide na ito kung paano gamitin ang Call-A-Ride Saipan. Isipin ang Gabay bilang "Manwal ng Driver" para sa mga sakay. Dapat mong maingat na basahin ang Gabay na ito upang malaman ang "mga tuntunin ng kalsada".

Ang Call-A-Ride Saipan ay naglalathala ng mga brochure sa iba't ibang aspeto ng serbisyo. Mangyaring makipag-ugnayan sa COTA para sa isang listahan ng mga polyeto.

Sa mga Caregiver at Social Service Agencies

Ang dokumentong ito ay isinulat para sa lahat ng rider at binibigyang salita na parang binabasa ng rider ang dokumento. Alam namin na maraming tagapag-alaga at iba pa ang aako ng responsibilidad na basahin at unawain ang impormasyong ito pati na rin ang paggawa ng mga reserbasyon at iba pang pagsasaayos para sa rider.

MADALI ANG PAG-CONTACT SA CALL-A-RIDE SAIPAN:

Tumawag sa (670) 664-2690

www.cota.gov.mp

cnmicallaride@gmail.com

Pagiging karapat-dapat

Para magamit ang Call-A-Ride Saipan Paratransit Eligibility, dapat kang mag-apply sa pamamagitan ng Eligibility Certification Process at makitang karapat-dapat para sa serbisyo. Kasama sa proseso para sa mga bagong aplikante ang parehong aplikasyon sa papel at kung minsan ay isang personal na pakikipanayam. Kung ikaw ay karapat-dapat, makakatanggap ka ng isang liham na nagpapaliwanag ng iyong pagiging karapat-dapat at kung anong uri ng serbisyo ang iyong matatanggap. Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa pagiging karapat-dapat, tawagan ang Call-A-Ride Saipan.

Buong Kwalipikado

Kung hindi mo kailanman magagamit ang mga regular na transit bus ng COTA nang walang ibang tao doon upang tulungan ka, magkakaroon ka ng ganap na pagiging karapat-dapat para sa paratransit. Nangangahulugan iyon na papayagan kang gawin ang lahat ng iyong mga biyahe sa transit sa paratransit. Maaari mong piliing maglakbay sa mga regular na transit bus ng COTA kung kaya mo, halimbawa kapag naglalakbay kasama ang isang attendant.

Kondisyon (Limitado) Kwalipikado

Kung matukoy ng Seksyon ng Sertipikasyon ng Pagiging Karapat-dapat na magagamit mo ang mga regular na transit bus ng COTA nang independyente para sa ilang biyahe, ngunit hindi ang iba, bibigyan ka ng kondisyon na pagiging kwalipikado. Ikaw ay papayagang kumuha ng ilan sa iyong mga biyahe gamit ang Call-A-Ride Saipan service. Ipapaliwanag namin kung aling mga biyahe ang maaari mong gawin sumakay sa Call-A-Ride Saipan, at kung aling mga biyahe ang dapat mong planuhin sa regular na pagbibiyahe. Maaari kaming tumanggi na magbigay ng paratransit na biyahe na maaari mong sakyan sa mga regular na transit bus ng COTA.

Pansamantalang Kwalipikado

Kung ang iyong kapansanan ay pansamantala o ang iyong kalusugan ay inaasahang bumuti, ikaw ay bibigyan ng paratransit na pagiging karapat-dapat para sa isang limitadong panahon, pagkatapos nito ay inaasahang babalik ka sa paggamit ng COTA na mga regular na transit bus.

Tagal ng Paratransit Eligibility

Ang iyong pagiging karapat-dapat na gamitin ang serbisyo ng Call-A-Ride Saipan ay itinalaga sa loob ng dalawang (2) taon. Dapat kang mag-aplay muli bawat dalawang (2) taon para sa tuluy-tuloy na serbisyo, anuman ang iyong katayuan sa pagiging kwalipikado.

Kinakailangan ang muling aplikasyon kahit na ang iyong kapansanan ay permanente at hindi nagbabago. Magpapadala ang Call-A-Ride Saipan ng mga tagubilin sa iyo kung paano muling mag-apply bago ang (30) araw na pag-expire.

Pagiging Kwalipikado ng Bisita

Ang mga kahilingan ng bisita ay pinangangasiwaan ng aming departamento ng pagiging kwalipikado. Maaaring gamitin ng mga bisita ang Call-A-Ride Saipan nang hanggang dalawampu't isang (21) araw sa loob ng labindalawang (12) buwang yugto pagkatapos ipakita ang alinman sa wastong ADA Paratransit card o iba pang papeles na nagpapakita na sila ay sertipikado para sa mga serbisyo ng ADA paratransit.

Nagbibigay din kami ng serbisyo ng bisita sa mga indibidwal na kitang-kita ang kapansanan, gaya ng mga gumagamit ng mga wheelchair, puting tungkod, o mga hayop na nagseserbisyo, o nagpapakita ng impormasyon na hindi nagagamit ang sistema ng nakapiraming ruta. Humihiling kami ng isang paraan ng pagkakakilanlan, kung maaari, upang lumikha ng isang profile sa aming database para sa sakay.

Ang Seksyon ng Eligibility Certification ay tumatanggap ng iba't ibang dokumentasyon – tulad ng isang kopya ng ID card, isang email mula sa isang home agency, o iba pang pagkakakilanlan na may pangalan at address ng rider. Para sa mga hindi nakikita ang kapansanan, tinatanggap ang mga pangunahing anyo ng dokumentasyon ng kapansanan.

Pagdadala ng Ibang Tao

Ang mga karapat-dapat na rider ng ADA, ang kanilang mga personal care attendant, at ang kanilang mga kasama ay pinapayagang gamitin ang serbisyong Call-A-Ride Saipan. Ang mga personal na tagapag-alaga at kasama ay dapat maglakbay papunta at mula sa parehong mga lokasyon kung saan ang kwalipikadong rider na kasama nila sa paglalakbay. Dapat kang magpareserba para sa kanila kapag gumawa ka ng reserbasyon para sa iyong sarili.

Mga kasama

Ang isang kasama ay isang kaibigan, kamag-anak, o ibang tao na kasama mo sa paglalakbay, ngunit hindi sumasama para tulungan ka. Dapat kang magpareserba para sa iyong kasama kapag gumawa ka ng sarili mong reserbasyon. Maaari kang palaging kumuha ng isang kasama, ngunit ang mga karagdagang kasama ay maaari lamang idagdag sa araw ng serbisyo kung mayroong espasyo. Parehong pamasaha ang binabayaran ng mga kasama sa pagsakay mo sa Call-A-Ride Saipan.

Personal Care Attendant

Ang isang tagapag-alaga ng personal na pangangalaga ay isang taong kailangan mong tulungan kang magsagawa ng mga pang-araw-araw na gawain, tulad ng pagkain, pagbibihis, personal na kalinisan, o paghahanap ng iyong paraan. Kapag nag-apply ka para sa Call-A-Ride Saipan, tatanungin ka tungkol sa iyong pangangailangan para sa isang personal care attendant. Ang mga personal care attendant ay hindi nagbabayad ng pamasaha kapag sumakay sila sa iyo. Isang (1) personal care attendant lamang ang pinapayagang sumakay sa iyo anumang oras.

Inilalaan ng Call-A-Ride Saipan ang karapatang makipag-ugnayan sa iyong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan upang i-verify ang iyong pangangailangan para sa isang attendant.

Ang mapanlinlang na pag-aangkin na bumiyaha kasama ang isang attendant upang maiwasan ang pagbabayad ng pamasaha para sa isang kasama ay maaaring magresulta sa pagsususpende ng serbisyo.

SERVICE AREA

Ang serbisyo ng Call-A-Ride Saipan ay magagamit lamang sa lahat ng lugar ng isla ng Saipan ng Northern Marianas Islands tulad ng ipinapakita sa mapa sa ibaba habang nakabinbin ang access at kaligtasan ng mga sasakyang pang-transport. Ang mga Transit Operator ay sinanay at responsable sa paggawa ng mga desisyon kung ang mga kalsada o daanan ay ligtas na magpatuloy.

Mapa ng Lugar ng Serbisyo

Call-A-Ride Saipan

Naglilingkod sa mga sumusunod na nayon:



- As Lost • As Teo
- As Terlaje
- As Gonno •
- Capitol Hill •
- ChalanKonoa •
- ChalanKiya • Chalan
- Lau • Chalan Piao
- Chinatown •
- Dandan • Fina Sisu
- Garapan • Gualo
- Rai • Kagman
- Kanna t Table
- Koblerville •
- Lower Base •
- Marpi • Navy Hill • Obyan • Papago
- Puerto Rico •
- Sadog Tasi • San Antonio •
- San Roque •
- San Jose/
- Oleai • San Vincent • Susupe •
- Tanapag

- Achugao •
- Bilang Mahetog •
- Bilang Lito •
- Bilang Matius

Maaari ka ring pumunta sa, mula, at sa pagitan ng alinman sa mga nayon na ito sa Saipan.

Maaari kang pumunta sa ibang lugar sa Saipan Area, lampas sa mga nayon na ito sa pamamagitan ng paglipat sa ibang mga serbisyo ng ADA paratransit.

PAMASHE

Kapag nagpareserba ka para sa isang biyahe sa Call-A-Ride Saipan, sasabihin sa iyo ang pamasaha para sa iyong biyahe. Dapat mong bayaran ang iyong pamasaha sa sandaling makapasok ka sa sasakyan. Maaari kang magbayad nang cash, may mga tiket, o may kumbinasyon ng dalawa.

Kung nagbabayad ka gamit ang cash, magdala lamang ng eksaktong sukli. Available ang mga tiket sa \$5.00 o \$3.00 na denominasyon ang lahat ng pamasaha ay dapat bayaran sa pagpasok sa COTA van o bus. Ang COTA ay may karapatang tumanggi sa serbisyo kapag walang pera o tiket na ipinakita.

ONE WAY FARES

Para sa serbisyo sa Saipan Areas	
Mga pamasaha	Isang daanan
Pangkalahatang Publiko (edad 12+)	\$5.00
Matatanda 55 Taon pataas	\$3.00
Medikal na Inaprubahan Mga kapansanan	\$3.00
Mga beterano	\$3.00
Mga mag-aaral na may valid ID	\$1.00
Mga bata (edad 4-11)	\$1.00
Sanggol (edad 3 pababa)	LIBRE

Pagbili ng mga Ticket

Maaari kang bumili ng mga libro ng Call-A-Ride Saipan ticket sa sumusunod na (mga) lokasyon nang personal:

Commonwealth Office of Transit Authority,

Caller Box 10007

Saipan, MP 96950

Office Administrative

Oras / Araw

WEEKDAYS

7:30am hanggang 4:30pm

WEEKENDS AT CNMI LEGAL HOLIDAYS

sarado

Mga Oras / Araw ng Serbisyo

Ang ADA paratransit ay idinisenyo bilang isang direktang kapalit para sa regular na bus o fixed-route na serbisyo ng bus. **Ang mga oras ng serbisyo ng Call-A-Ride Saipan ay:**

WEEKDAYS

6:30am hanggang 10:00pm

(Huling suno sa 10:00 pm)

WEEKENDS AT CNMI LEGAL HOLIDAYS 6:30am

hanggang 8:00pm

(Huling pick up sa 8:00 pm)

Sasabihin sa iyo ng Call-A-Ride Saipan, One-Call/One-Click Service Center kung magiging available ang paratransit para sa anumang partikular na biyahe na maaaring gusto mong gawin.

Tandaan: Sa ilang pagkakataon, maaaring sarado ang COTA dahil sa pagsasanay sa Professional Development (PD). Isang pampublikong abiso ang ilalagay sa lahat ng sasakyan ng COTA at/o ipapaalam ng isang espesyalista sa impormasyon sa transit hanggang dalawang (2) linggo bago ang petsa ng nakatakdang pagsasanay.

MGA RESERBASYON

Tinatanggap ang mga reservation sa parehong araw batay sa availability. Ang mga pagpapareserba ay ginagawa sa telepono sa Call-A-Ride Saipan, One-Call/One-Click Sentro ng Mapagkukunan ng Impormasyon sa Transportasyon. Ang mga tawag sa pagpapareserba ay tinatanggap mula 6:30 am hanggang 10:00 pm Lunes hanggang Biyernes, at 6:30 am - 8:00 pm sa Sabado, Linggo, at CNMI Legal Holidays. Maaari kang magpareserba hanggang dalawang (2) araw ng negosyo bago ang gustong biyahe.

Impormasyon na Dapat Mong Ibigay

Ikaw o ang iyong tagapag-alaga ay maaaring tumawag para magpareserba para sa iyo. Ilalagay ng Transit Information Specialist ang iyong kahilingan sa aming reservation system, na magtatalaga ng iyong biyahe sa isang sasakyan. Ihanda ang impormasyong ito para makapagpareserba:

- Ang iyong pangalan, address ng tahanan, at numero ng telepono
- Ang address kung saan ka namin susunduin.
- Ang address kung saan ka namin ihahatid.
- Anumang mga espesyal na tagubilin na maaaring kailanganin ng driver, tulad ng mga gate code, mga direksyon patungo sa mahirap mahanap na pinto, atbp.
- Ang petsa na gusto mong maglakbay.
- Ang oras na gusto mong kunin o ang oras na gusto mong ihulog

sa iyong patutunguhan.

• Kung ikaw ay naglalakbay kasama ang isang personal care attendant o a kasama.

• Kung ikaw ay naglalakbay kasama ang isang service animal.

• Kung gagamit ka man ng mobility aid gaya ng wheelchair, walker, o scooter.

Ikaw ay Kahilingan sa Pagpapareserba

May opsyon kang humiling ng reserbasyon batay sa oras ng pag-pick up na gusto mo o sa oras na gusto mong ihatid sa iyong patutunguhan.

Kung gusto mong ihatid sa isang partikular na oras, kakalkulahin ng sistema ng reservation ang oras ng pag-pick up para sa iyo. Isasaalang-alang nito ang trapiko at ang katotohanan na ang ibang mga sakay ay maaaring kunin at ihatid sa daan.

Ang Transit Information Specialist ay mag-aalok sa iyo ng pinakamahasag na oras ng reserbasyon na posible. Gayunpaman, maaaring hindi available ang eksaktong oras ng pick-up na gusto mo. Ang Transit Information Specialist ay pinapayagan lamang na suriin ang isang limitadong bilang ng iba't ibang oras para sa iyong reservation kung hindi ka nasisiyahan sa mga oras na unang inaalok.

Pick-Up Window

Kapag nagpapareserba ka, sasabihan ka ng tatlong (30) minutong hanay ng oras kung saan maaari mong asahan na darating ang Call-A-Ride Saipan service vehicle para sunduin ka. Ang 30 minutong yugtong ito ay tinatawag na "pick-up window".

Maaaring dumating ang iyong sasakyan anumang oras sa loob ng 30 minutong "pick-up window".

Shared Rides

Ang serbisyo ng Call-A-Ride Saipan ay isang serbisyong "shared-ride". Nangangahulugan ito na ang ibang mga sakay na may iba't ibang destinasyon ay kukunin at ibababa sa daan at ang ruta ay hindi nangangahulugang linear. Maaaring mas matagal ang iyong biyahe kaysa kung sumakay ka ng taxi o ikaw mismo ang nagmaneho. Ang iyong biyahe ay maaaring tumagal ng kaparehong tagal ng oras gaya ng parehong biyahe sa isang nakapirming sistema ng ruta kasama ang mga paglilipat at mga oras ng paghihintay.

Mga Uri ng Sasakyan

Ang Serbisyo sa Call-A-Ride Saipan ay binibigyan ng mga naa-access na elevator van, bagama't ang ibang mga uri ng sasakyan ay paminsan-minsang ginagamit, kung naaangkop. Ang pagtatalaga sa isang sasakyan ay eksklusibo sa pagpapasya ng Call-A-Ride Saipan.

Standby

Sa ilang mga kaso, ang Transit Information Specialist ay maaaring hindi makahanap ng sasakyan na may espasyo para sa iyong biyahe habang ikaw ay nasa telepono. Sa kasong ito, tatanungin ka, "Gusto mo bang ilagay sa standby?" Kung sasabihin mo oo, ang staff ay magtatago ng talaan ng iyong kahilingan sa paglalakbay. Isang reserbasyon ang gagawin para sa iyo na nasa loob ng isang oras o higit pa sa oras na iyong hiniling noong ikaw ay nasa telepono. Dapat kang tumawag sa One-Call/One-Click Service Center sa **(670) 664-2690** upang kumpirmahin kung ito ay magagamit pa rin para sa iyo o hindi.

Tumatawag na may mga Tanong

Ang One-Call/One-Click Service Center ay bukas Lunes hanggang Biyernes mula 6:30 am hanggang 10:00 pm at 6:30 am hanggang 8:00 pm tuwing Sabado, Linggo, at Mga Legal na Piyesta Opisyal tungkol sa mga tanong tungkol sa iyong reserbasyon o iyong paglalakbay. Mangyaring tumawag sa 664-2690

Pagbabago ng Iyong Mga Pagpapareserba

Maaaring tanggapin ang mga kahilingan para sa mga pagbabago sa araw ng iyong biyahe .

Huwag hilingin sa driver na gumawa ng mga pagbabago sa iyong biyahe, tulad ng paghatid sa iyo sa ibang lokasyon/address. Hindi pinapayagan ang mga driver na gumawa ng mga pagbabago sa mga biyaheng itinalaga sa kanila at hindi rin sila awtorisadong kumuha sa isang (mga) reserbasyon.

Pagkansela ng biyahe

Kanselahin ang isang paglalakbay na hindi mo planong gawin sa sandaling malaman mong hindi mo ito gusto. Maaari kang tumawag upang magkansela anumang oras sa mga oras ng reserbasyon gaya ng nakalista sa dokumentong ito o mag-iwan lamang ng mensahe ng voicemail na nagsasaad ng oras at petsa para sa mga layunin ng dokumentasyon. Kung hindi ito sa oras ng negosyo, ire-record ang iyong mensahe.

IYONG PARATRANSIT TRIP

Pulutin

Tandaan, kapag nagpareserba ka, kukumpirmahin ng Transit Information Specialist ang iyong biyahe sa pamamagitan ng pagbibigay sa iyo ng tatlong (30) minutong "pick up window" Maaaring dumating ang iyong sasakyan upang sunduin ka anumang oras habang nasa bintana, ngunit dapat ay handa ka na umalis at pumunta sa sasakyan sa simula ng iyong pick-up window.

Responsibilidad mong maghintay kung kailan mo masasabi na dumating na ang sasakyan. Hindi pinapayagan ang mga driver na iwan ang paningin sa kanilang sasakyan. Sa karamihan ay maaari nilang ipahayag ang kanilang pagdating sa iyong pintuan o sa lobby ng isang gusali, kung magagawa iyon nang hindi iniwan ang isang sasakyan na hindi sinusubaybayan ng mga sakay na sakay. Ang serbisyo ay curb-to-curb na may mga serbisyong door-to-door na ibinigay kapag hiniling.

5 Minutong Panuntunan

Maging handa! Ang driver ay pinapayagan na maghintay lamang ng limang (5) minuto para sa iyo! Responsibilidad mong maging handa sa iyong paglalakbay. Kung hindi mo nakasalubong ang sasakyan pagdating nito, susubukan ng iyong driver na hanapin ka at susubukang tawagan ka ng Call-A-Ride Saipan. Kung hindi ka matagpuan o pipiliin na huwag magsimulang sumakay sa loob ng limang (5) minuto, maaaring umalis ang driver at ipagpatuloy ang kanilang susunod na pick-up. Kung napalampas mo ang iyong pick-up, maaaring may malaking paghihintay para sa isa pang pick-up mula sa Call-A-Ride Saipan. Bilang karagdagan, maaari kang maparusahan sa hindi pagtupad sa iyong biyahe.

Maagang Pick-up's

Minsan ang iyong sasakyan ay darating bago ang simula ng bintana dahil sa isang pagkansela o lalo na sa kaunting trapiko. Kung dumating ang iyong sasakyan bago ang pick-up window, maaari kang maghintay na sumakay sa sasakyan hanggang sa pagsisimula ng iyong kumpirmadong pick-up window, o maaari kang sumakay sa sasakyan at umalis kaagad. Ito ay iyong pinili.

Mga late Pick-up

Minsan ay maaaring huli na ang iyong sasakyan sa pagsundo sa iyo. Kung hindi pa dumating ang iyong sasakyan sa dulo ng pick-up window, maaari mong tawagan ang Call-A-Ride Saipan para malaman ang tinantyang oras ng pagdating. Kung ang iyong biyahe ay dumating nang huli, maaari kang tumanggi sa paglalakbay at hindi ka maparusahan.

Mga Naiwan na Biyahe

Ang napalampas na biyahe ay kung ang sasakyan ay dumating sa labas ng pickup window at hindi mo ito dadalhin. Halimbawa, kung dumating ang Transit Operator 35 minuto pagkatapos ng naka-iskedyul na oras ng pag-pickup (iyon ay, limang minuto pagkatapos ng 30 minutong window), at wala ka roon o nagpasya kang huwag sumama sa biyahe, ito ay naka-code bilang isang napalampas na biyahe ng Call-A-Ride Saipan. Kung may napalampas na biyahe sa pamamagitan ng Call-A-Ride Saipan hindi ka maparusahan ng late cancellation o hindi pagsipot.

Pangkalahatang Pahayag ng Patakaran sa Mga Hindi Palabas at Huling Pagkansela

Nauunawaan ng Commonwealth Office of Transit Authority (COTA) na dahil ang CALL-A-RIDE Saipan ay nangangailangan ng mga biyahe na mai-iskedyul nang maaga, ang mga sakay ay maaaring minsan ay makaligtaan ang mga nakaiskedyul na pagsakay o makalimutang kanselahin ang mga sakay na hindi na nila kailangan. Nauunawaan din ng COTA na ang mga sakay ay maaaring minsan makaligtaan ang mga nakaiskedyul na biyahe o hindi makapagkansela ng mga biyahe sa napapanahong paraan para sa mga kadahilanang hindi nila kontrolado. Gayunpaman, ang paulit-ulit na nawawalang mga nakaiskedyul na biyahe o hindi pagkansela ng mga biyahe sa napapanahong paraan ay maaaring humantong sa pagsususpende ng serbisyo. Ipinapaliwanag ng sumusunod na impormasyon ang patakaran sa hindi pagsipot ng COTA.

Mga Kahulugan

Walang Palabas

Ang hindi pagsipot ay nagaganap kapag ang isang rider ay hindi lumabas na sumakay sa sasakyan para sa isang nakatakdang biyahe. Ipinapalagay nito na ang sasakyan ay darating sa nakatakdang lokasyon ng pickup sa loob ng pickup window at ang driver ay naghihintay ng hindi bababa sa 5 minuto.

Window ng Pickup

Ang pickup window ay tinukoy bilang mula 15 minuto bago ang nakaiskedyul na oras ng pickup hanggang 15 minuto pagkatapos ng nakaiskedyul na oras ng pickup. Ang mga sakay ay dapat na handa na sumakay sa isang sasakyan na darating sa loob ng window ng pickup. Maghihintay ang driver ng maximum na 5 minuto sa loob ng pickup window para lumitaw ang rider.

Huling Pagkansela

Ang Late Cancellation ay tinukoy bilang alinman sa: isang pagkansela na ginawa nang wala pang 1 oras bago ang nakatakdang oras ng pagkuha o bilang isang pagkansela na ginawa sa pintuan o isang pagtanggap na sumakay sa isang sasakyan na dumating sa loob ng pickup window.

Hindi Palabas Dahil sa Error ng Operator o sa mga Sirkumstansya na Higit Pa sa Isang Rider Kontrol

Ang COTA ay hindi binibilang bilang hindi pagsipot o huli na pagkansela ng anumang napalampas na mga biyahe dahil sa aming error, gaya ng:

- Ang mga biyahe na inilagay sa iskedyul ay hindi tama
- Nakaiskedyul ang mga pickup sa maling lokasyon ng pickup
- Mga driver na dumarating at umaalis bago magsimula ang pickup window
- Mga driver na late na dumating (pagkatapos ng pickup window)
- Mga driver na darating sa loob ng pickup window, ngunit umaalis nang hindi naghihintay ng kinakailangang 5 minuto

Hindi ibinibilang ang COTA bilang mga sitwasyong hindi pagsipot o huli sa pagkansela na lampas sa kontrol ng rider na pumipigil sa rider na ipaalam sa amin na hindi maaaring sakyan ang biyahe, gaya ng:

- Medikal na emerhensiya
- Emergency ng pamilya
- Biglaang pagkakasakit o pagbabago ng kondisyon
- Appointment na tumakbo nang hindi inaasahang huli nang walang sapat na abiso

Ang mga sakay ay dapat makipag-ugnayan sa CALL-A-RIDE Saipan One-Call One-Click Transportation's Information Center kapag nakakaranas ng mga hindi pagsipot o huli na pagkansela dahil sa mga pangyayaring hindi nila kontrolado.

Patakarán para sa Pangangasiwa sa Mga Kasunod na Biyahe Kasunod ng Mga Hindi Pagsipot

Kapag ang isang rider ay hindi sumipot para sa isang biyahe, lahat ng kasunod na biyahe sa araw na iyon ay mananatili sa iskedyul maliban kung partikular na kinakansela ng rider ang mga biyahe. Upang maiwasan ang maraming hindi pagsipot sa parehong araw, ang mga sakay ay mahigpit na hinihikayat na kanselahin ang anumang mga susunod na biyahe na hindi na nila kailangan sa araw na iyon.

Mga Patakarán sa Pagsususpende para sa isang Pattern o Practice ng Labis na Hindi pagsipot at Mga Huling Pagkansela

Sinusuri ng COTA ang lahat ng naitalang hindi pagsipot at mga huling pagkansela upang matiyak ang katumpakan bago itala ang mga ito sa account ng rider.

Ang bawat na-verify na hindi pagsipot o huli na pagkansela na naaayon sa mga kahulugan sa itaas ay binibilang bilang 1 punto ng parusa. Ang mga rider ay sasailalim sa pagsususpende pagkatapos nilang matugunan ang lahat ng sumusunod na kundisyon:

- Makaipon ng Walong (8) o higit pang mga puntos ng parusa sa isang buwan ng kalendaryo
- Nakapag-book ng hindi bababa sa sampung (10) biyahe sa buwang iyon
- Magkaroon ng "hindi sumipot" o "huli na kinansela" ng hindi bababa sa 10 porsiyento ng mga biyaheng iyon

Ang isang rider ay sasailalim lamang sa pagsususpende kung ang parehong minimum na bilang ng mga biyaheng na-book at ang pinakamababang bilang ng mga penalty point ay naabot sa buwan ng kalendaryo. Aabisuhan ng COTA ang mga sakay sa pamamagitan ng telepono pagkatapos nilang makaipon ng walong (8) penalty points at mapapailalim sa suspensiyon kung makaipon sila ng walong (8) karagdagang penalty point sa buwang iyon na naaayon sa mga pamantayang nakalista sa seksyong ito ng patakaran sa itaas.

Kasama sa lahat ng abiso sa pagsususpende ang isang kopya ng patakarang ito, impormasyon sa pag-dispute ng mga hindi pagsipot o huli na pagkansela, at kung paano mag-apela ng mga pagsususpende.

Magsisimula ang lahat ng pagsususpende sa isang Lunes. **Ang unang paglabag sa isang taon ng kalendaryo ay nagti-trigger ng liham ng babala ngunit walang pagsususpende.** Ang mga kasunod na paglabag ay nagresulta sa mga sumusunod na pagsususpende:

Paglabag	Aksyon
Pangalawang paglabag	7-araw (1-linggo) na pagsususpende
Pangatlong paglabag	14-araw (2-linggo) na pagsususpende
Ikaapat na paglabag	21 araw (3 linggo) na pagsususpende
Ikalima at kasunod na paglabag	28 araw (4 na linggo) na pagsususpende

Patakaran para sa Pagtatalo sa Mga Partikular na Hindi Pagpapakita o Mga Huling Pagkansela

Ang mga rider na nagnanais na i-dispute ang mga partikular na hindi pagsipot o huli na pagkansela ay dapat gawin ito sa loob ng labinlimang (15) araw ng kalendaryo pagkatapos matanggap ang mga sulat ng pagsususpende. Ang mga sakay ay dapat makipag-ugnayan sa Call-A-Ride Saipan, One-Call/One-Click Transportation's Information Center sa (670) 664-2690, Lunes hanggang Biyernes mula 6:30 am hanggang 10:00 pm, Sabado, Linggo at CNMI Legal Holidays mula sa 6:30 AM hanggang 8:00 pm para ipaliwanag ang pangyayari at hilingin na alisin ang hindi pagsipot o late cancellation.

Patakaran para sa Pag-apela sa Iminungkahing Pagsuspende

Ang mga rider na gustong mag-apela ng mga pagsususpende sa ilalim ng patakarang ito ay may karapatang maghain ng kahilingan sa apela, na dapat ay nakasulat sa pamamagitan ng sulat o sa pamamagitan ng email. Ang mga sakay ay dapat magsumite ng nakasulat na mga kahilingan sa apela sa loob ng labinlimang (15) araw ng kalendaryo pagkatapos matanggap ang mga sulat ng pagsususpende. Ang mga rider na makalampas sa deadline ng kahilingan sa apela ay masususpindi mula sa Call-A-Ride Saipan sa petsang nakalista sa abiso sa pagsususpende.

Ang lahat ng apela sa pagsususpende ay sumusunod sa patakaran sa apela ng COTA.

Mga apela

Kung masuspende ka, may karapatan kang mag-apela. Padadalhan ka ng impormasyon tungkol sa kung paano mag-apela gamit ang iyong sulat ng pagsususpende. Isang panel, na binubuo ng mga kawani mula sa Call-A-Ride Saipan hanggang COTA ang diringgin ang apela.

Ang mga rider na nag-apela ng suspensiyon para sa maraming hindi pagsipot at mga late cancellation ay papayagang patuloy na gumamit ng Call-A-Ride Saipan habang hinihintay ang resulta ng pagdinig sa apela.

Gamit ang Lift

Kung kaya mong maglakad ngunit sinundo ng van at mahihirapan kang gumamit ng hagdan, maaari kang dalhin sa isang sasakyan sa elevator. Ang mga Call-A-Ride Saipan van ay may rider lift na nakakatugon sa mga kinakailangan ng ADA. Lahat ng wheelchair-accessible ang mga sasakyan ay nilagyan ng mga rider lift o rampa na nakakatugon sa mga detalye ng ADA.

Ang lahat ng mga elevator ay maglalagay ng mga mobility device tulad ng mga wheelchair at three-wheeled scooter na hanggang 30" by 48" (sinusukat 2 pulgada sa ibabaw ng lupa), na may pinagsamang bigat na hanggang 800 pounds kasama ang rider. Maaaring hindi ka maihatid ng Call-A-Ride Saipan kung lalampas ka sa mga pamantayang ito.

Lahat ng motorized mobility device ay dapat na naka-off sa lahat ng oras kapag na-secure sa Call-A-Ride Saipan na sasakyan. Maaari lang i-on ng rider ang kanilang motorized mobility device kapag binigay ng operator ng transit ang verbal o pisikal na utos para sa rider na ligtas na i-load at i-unload ang kanilang motorized mobility device papunta sa elevator.

MGA BATA RIDER

Maaaring maglakbay ang mga bata sa Call-A-Ride Saipan bilang mga karapat-dapat na sakay at bilang mga kasama. Ang mga bata ay nagbabayad ng parehong pamasaha gaya ng mga matatanda. Ang lahat ng mga bata hanggang sa edad na walo, o hanggang umabot sila sa taas na 4 talampakan 9 pulgada, ay dapat maglakbay sa isang upuang pangkaligtasan ng bata upang makasunod sa batas ng estado ng CNMI. Mga magulang o

Ang mga tagapag-alaga ay dapat magbigay ng kanilang sariling upuang pangkaligtasan ng bata at dalhin ito sa kanila kapag lumabas sila ng sasakyan. **Ang mga batang 13 taong gulang pataas ay pinapayagang sumakay sa kanilang sarili, ngunit dapat magsagawa ng wastong pag-uugali ng rider.**

Ang Call-A-Ride Saipan ay hindi magdadala ng bata na walang upuang pangkaligtasan. Tutulungan ka ng aming mga driver na dalhin o i-install ang safety seat ng iyong anak. Ang mga driver ay hindi pinapayagang buhatin o buhatin ang mga bata.

Mga Bata bilang Mga Kwalipikadong Rider

Maaaring maging karapat-dapat para sa paratransit ang mga batang may kapansanan (kumpara sa kanilang edad) na gumamit ng mga regular na bus nang mag-isa. Napakakaunting mga batang wala pang 5 taong gulang ang nakakatugon sa kinakailangang ito. Gayunpaman, ang mga batang wala pang 5 taong gulang na karapat-dapat ay kailangang maglakbay kasama ang isang magulang o isang personal na tagapag-alaga ng pangangalaga. Maaaring hilingin sa mga matatandang karapat-dapat na bata na maglakbay kasama ang isang personal na tagapag-alaga kung ang bata ay seryosong nakakagambala o nagpapakita ng panganib sa kaligtasan sa kanilang sarili o sa iba.

Mga Bata bilang Kasama

Ang mga karapat-dapat na sakay ay maaaring magdala ng isang bata bilang isang kasama at maaaring magdala ng karagdagang mga bata kung may espasyo. Ang rider ay dapat tumawag sa araw ng serbisyo upang malaman kung may silid. Ang karapat-dapat na rider ay dapat na kayang pamahalaan ang bata nang mag-isa o sa tulong ng kanilang personal na tagapag-alaga.

Mga Booster Car Seat

Ang mga booster car seat ay maaaring dalhin sa sasakyan kung kinakailangan. Kung ang booster seat ay dinala, ang lahat ng rider ay dapat gumamit ng seatbelt. Ang booster seat ay hindi dapat lumampas sa bigat na apatnapung (40) pounds. Ang ahensya ay hindi mananagot para sa anumang pinsala sa booster seat sa panahon ng serbisyo.

Package-Limitations

Maaari ka lamang maglakbay sa dami ng mga pakete na kasya sa iyong kandungan o sa iyong paanan. Matutulungan ka ng iyong driver sa pamamagitan ng pagdadala ng hanggang dalawang pakete papunta at mula sa sasakyan na hindi mas malaki kaysa sa mga grocery bag. Dapat kang magdala ng anumang iba pang mga pakete alinman sa iyong sarili o sa tulong ng isang attendant o kasama.

Kagamitan sa Pagsuporta sa Buhay

Maaari mong dalhin ang iyong respirator, portable oxygen, o iba pang kagamitan sa pagsuporta sa buhay hangga't hindi ito lumalabag sa mga batas o tuntunin na may kaugnayan sa transportasyon ng mga mapanganib na materyales. Ang iyong kagamitan ay dapat sapat na maliit upang magkasya sa paratransit na sasakyan at ikaw o ang iyong personal na tagapag-alaga ng pangangalaga.

Paglalakbay kasama ang mga Hayop

Mga Hayop na Serbisyo

Maaari mong dalhin ang iyong gabay na aso o iba pang hayop sa serbisyo na sinanay upang tulungan ka sa iyong kapansanan.

Ang serbisyong hayop ay dapat nasa ilalim ng iyong direktang pisikal na kontrol at dapat na maayos na kumilos. Hindi nito dapat dumihan o makapinsala sa sasakyan, tumahol, umungol, o kumilos sa isang agresibo o nagbabantang paraan. Ang iyong service animal ay dapat nasa isang secure na pet carrier, O nasa sahig habang nakasakay sa COTA Vehicle. Dapat mong sabihin sa espesyalista sa impormasyon sa transit na nagdadala ka ng hayop kapag nagpareserba ka.

Mga alagang hayop

Maaari kang maglakbay kasama ang isang maliit na alagang hayop hangga't ang hayop ay ganap na nakapaloob sa isang ligtas na carrier ng alagang hayop na maaari mong pamahalaan at hawakan sa iyong kandungan o ilagay sa iyong paanan.

Mga Responsibilidad at Pag-uugali ng Driver

Ang mga driver ng Call-A-Ride Saipan ay may maraming responsibilidad. **Kinakailangan** ang mga driver sa:

- Bumaba sa sasakyan at ipaalam sa iyo na dumating na sila.
- Mag-alok ng tulong, tulad ng pagtulak sa iyong wheelchair o pag-aalok ng kanilang braso upang tulungan kang maglakad nang ligtas papunta sa sasakyan at tulungan ka sa loob at labas ng sasakyan.
- Magsuot ng uniporme at name tag.
- Magdala ng isang maliit na kargada ng mga pakete papunta o mula sa sasakyan tulad ng dalawang grocery bag.
- Paandarin ang sasakyan at iangat sa ligtas na paraan at ligtas na ligtas mga wheelchair sa sasakyan.
- Panatilihin nakikita ang kanilang sasakyan kapag nakaparada kung sakay ang mga sakay.
- Maging magalang sa lahat ng oras.
- Kolektahin ang mga pamasaha na nakalista sa kanilang iskedyul o manifest.
- Bigyan ka ng resibo para sa pamasaha kung gusto mo.
- Dalhin lamang ang mga rider na nakatalaga sa kanila kasama ng mga attendant at mga kasamang may reserbasyon.
- Pumunta lamang sa mga destinasyong nakalista sa manifest o bilang abiso ng kanilang dispatcher na naka-duty.
- Kung ang COTA transit operator ay pupunta sa bago o kasalukuyang tirahan ng rider at nakakaranas ng kahirapan sa pagpasok at/o paglabas sa driveway ng rider at sa tingin nito ay hindi ligtas, ang transit operator ay dapat mag-ulat ng hindi ligtas na kondisyon ng kalsada sa kani-kanilang supervisor para sa karagdagang pagpapasiya o aksyon.

BAWAL ang mga driver na:

- Pumasok sa tirahan ng rider o dumaan sa lobby ng isang pampublikong gusali.
- Iwanan ang mga sakay sa sasakyan na walang nagbabantay.
- Magsagawa ng anumang tulong sa personal na pangangalaga tulad ng pagtulong sa mga sakay damit.
- Manigarilyo, kumain, o uminom sa sasakyan.
- Gumamit ng cell phone para sa mga personal na tawag, magpatugtog ng malakas na musika, o magsuot mga headphone.
- Maging bastos o nang-aasar sa mga sakay.
- Kumuha ng impormasyon mula sa rider tungkol sa mga pagkansela, pagkuha mga pagpapareserba o pagbabago sa mga pagpapareserba.
- Tumanggap ng mga tip.
- langat o buhatin ang mga sakay o dalhin ang mga wheelchair pataas at pababa ng mga hakbang.

Lahat ng mga driver ay sinanay sa basic CPR/First Aid ngunit hindi sila mga medical technician. Kung mayroong medikal o emerhensiyang pangkalusugan na nakasakay, tulad ng isang rider na nagkakaroon ng seizure o isang pasyenteng na-dialysis na dumudugo, tatabi ang driver, at tatawag sa 911, at maghihintay ng sinanay na tulong.

MGA RESPONSABILIDAD AT UGALI NG RIDER

Ang mga sakay, kanilang mga kasama, at kanilang mga personal na tagapag-alaga ay dapat na maging responsible sa kanilang paggamit ng Call-A-Ride Saipan at sundin ang aming mga alituntunin ng pag-uugali upang matiyak ang kaligtasan at ginhawa ng lahat ng mga sakay at ng driver. Upang matagumpay na sumakay sa mga serbisyo ng Call-A-Ride Saipan, ang mga sakay ay dapat na makasunod sa mga sumusunod na pamantayan na binuo sa konsultasyon sa Commonwealth Public Transportation Advisory Board ng Call-A-Ride Saipan.

Mga Minimal na Gawi na kinakailangan sa lahat ng Call-A-Ride Saipan Riders

- Kusang-loob na pumasok at lumabas ng sasakyan. Nangangahulugan ito na ang rider ay hindi dapat mangailangan ng labis na halaga ng pagsuyo o anumang puwersa at hindi nangangailangan na may partikular na tagapag-alaga o miyembro ng pamilya. Dapat na sundin ng rider ang mga tagubilin ng driver.
- Manatiling naka-buckle sa kanilang upuan o wheelchair habang umaandar ang sasakyan. Ang rider ay hindi dapat magtangkang gumalaw sa paligid ng sasakyan o nangangailangan ng pangangasiwa mula sa driver habang ang sasakyan ay gumagalaw.
- Huwag tangkaing lumabas ng sasakyan sa tuwing ito ay humihinto: sa mga stop sign, mga ilaw, sa trapiko, habang sinusundo o binababa ang ibang mga sakay, o kapag ang lifter ay sinusuri para sa ligtas na pag-deploy.
- Maiwasan ang paghampas at/o paghawak sa ibang rider, ang driver, o ang mga upuan ng driver at iba pang mga sakay.
- Iwasan ang biglaan o malakas na pasalitang pagsabog na maaaring magbanta sa kalusugan ng mga marupok na rider o ang ligtas na atensyon ng driver sa pagmamaneho.
- Iwasan ang mga pagbabanta, at/o mga pananalitang panlahi o sekswal.
- Huwag mag-imbata ng seksuwal na atensyon mula sa driver o iba pang rider.

Responsibilidad ng Caregiver

Ang ilang mga sakay ay may kapansanan sa pag-iisip o pag-iisip o may malubhang problema sa memorya kaya hindi sila ligtas na maiwan sa kanilang sarili sa alinman sa pick-up point o drop-off point.

Responsibilidad ng mga tagapag-alaga o pamilya ng rider na malinaw na tukuyin ang mga sakay na ito sa Call-A-Ride Saipan upang ang Call-A-Ride Saipan ay makapagbigay-alam sa driver at gumawa ng naaangkop na pag-iingat.

Gayunpaman, ang driver ay hindi maaaring kumilos bilang isang attendant para sa mga sakay na ito. Ang mga sumasakay na may kapansanan sa pag-iisip ay papayagang maglakbay nang walang kasama basta't nagpapakita sila ng ligtas na pag-uugali sa sasakyan.

Ang isang attendant o tagapag-alaga ay dapat naroroon sa pick-up point at sa drop-off point para sa mga sakay na hindi maaaring iwanang mag-isa. Kung wala ang isang responsableng attendant o tagapag-alaga kapag sinubukan ng driver na kunin o i-drop ang mga rider na ito, maaari itong seryosong makagambala sa iskedyul ng driver. Kung ang Call-A-Ride Saipan ay nakatagpo ng mga pagliban ng isang attendant o tagapag-alaga, maaaring masuspende ang serbisyo sa rider at ang sitwasyon ay iulat sa mga serbisyong pang-proteksiyon ng nasa hustong gulang.

Pag-uugali ng Rider

Ang mga sakay, kasama, at tagapag-alaga ng personal na pangangalaga ay **DAPAT**:

- Iwasan ang hindi pagsipot at huli o paulit-ulit na pagkansela ng mga reserbasyon.
- Sumakay kaagad sa sasakyan, manatiling nakaupo nang nakasakay, magsuot ng seat belt, at panatilihin ang mga braso, binti, at ulo sa loob ng sasakyan.
- Laging magbayad ng pamasaha.

Ang mga sakay, kasama, at tagapag-alaga ng personal na pangangalaga ay **HINDI dapat**:

- Kumain, uminom, magpatugtog ng radyo o CD nang malakas, o magkalat sa mga sasakyan.
- Dumihan ang sasakyan ng mga likido sa katawan o dumi o hindi mapanatili ang mga katanggap-tanggap na pamantayan ng personal na kalinisan. Inaasahang mapanatili ng mga pasahero ang kalinisan at mga pamantayan sa kalusugan na hindi malalagay sa alanganin ang kalusugan ng mga operator ng transit, kanilang sarili o ibang mga pasahero.
- Abalahin ang driver o pakialaman ang sasakyan o kagamitan.
- Magdala ng mga paputok, nasusunog na likido, o mga armas sa sasakyan.
- Gumamit ng mapang-abuso, pananakot, o malaswang pananalita sa mga sakay o sinuman Call-A-Ride Saipan staff.
- Gumawa ng marahas o ilegal na mga aksyon.
- Mapanlinlang na kumuha ng mga serbisyo ng paratransit para sa kanilang sarili o para sa iba.
- Kumilos sa mga paraan na nakakagambala at/o nakakagambala sa serbisyo o nakakaantala sa sasakyan

- I-harass ang ibang rider o Call-A-Ride Saipan staff, kabilang ang panliligalig na may kaugnayan sa lahi, sekswal, kasarian, o edad.

Mga Parusa para sa Gawi o Panloloko

Ang pagsususpende ay ang parusa para sa mga pagkakasala na kinasasangkutan ng mga isyu sa pag-uugali o pandaraya. Batay sa kabigatan at dalas ng pagkakasala, ang mga parusa ay karaniwang sumusunod sa progresibong pamamaraan sa ibaba. Gayunpaman, ang agarang hindi tiyak na pagsususpende ng serbisyo ay maaaring ipataw kung iyon ay kinakailangan upang mapanatili ang ligtas na operasyon ng Call-A-Ride Saipan.

Maliban kung ang agarang pagsususpende ay pinahihintulutan, ang isang rider ay makakatanggap ng nakasulat o berbal na babala bago masuspende upang itama ang gawi na nagdudulot ng problema o upang matugunan ang panloloko na ginawa ng rider:

***1st Suspension - Isang linggo**

***2nd Suspension- Dalawang linggo**

***Ikatlong Suspensyon - Tatlong linggo**

***Ika-apat na Suspensyon - 30 Araw**

***Anumang kasunod na pagsususpende (lampas sa iyong ika-4 na pagsususpende), ay magrerresulta sa isa pang 30-araw na pagsususpende.**

Ang sinumang gumawa ng pisikal na pananakit o iba pang ilegal na gawain ay sasailalim din sa pag-uusig ng kriminal.

Mga apela

Kung masuspende ka, may karapatan kang mag-apela. Padadalhan ka ng impormasyon tungkol sa kung paano mag-apela gamit ang iyong sulat ng pagsususpende. Ang isang panel na binubuo ng mga kawani mula sa COTA at isang miyembro ng CPTAB ay diringgin ang apela.

Magpapasya ang executive staff ng Call-A-Ride Saipan sa bawat kaso kung ang isang rider na nag-apela ng pagsususpende ay maaaring gumamit ng serbisyo na nakabinbin

ang kinalabasan ng pagdinig ng apela. Ang desisyong ito ay ibabatay sa pagsasaalang-alang sa kaligtasan at seguridad ng pagpapatakbo ng system o sa kabigatan ng mapanlinlang na aktibidad.

Mga Pagbubukod sa Mga Panuntunan:

Kinikilala ng Call-A-Ride Saipan ang ilang mga kapansanan at mga kondisyon na maaaring maging sanhi ng mga tao na kumilos sa mga paraan na maaaring lumabag sa ilang mga patakaran. Halimbawa, ang isang tao ay maaaring magkaroon ng hindi sinasadyang pandiwang pagsabog. Isasaalang-alang ang mga kondisyong may kaugnayan sa kapansanan bago suspindihin ang serbisyo, ngunit magiging opsyon pa rin ang pagsususpende kung kinakailangan para sa ligtas na operasyon ng system. Maaaring maibalik ang serbisyo kapag ang rider at mga tagapag-alaga ng rider ay bumuo ng isang plano upang matiyak na ang kaligtasan ng Call-A-Ride Saipan ay hindi nakompromiso.

FEEDBACK

Mga reklamo

Gumagamit ang Call-A-Ride Saipan ng komunikasyon papunta at mula sa aming mga sakay upang subaybayan kung paano gumagana ang sistema ng mga serbisyo. Mangyaring tumawag upang ipaalam sa amin kapag mayroon kang problema upang magawa naming itama ito para sa hinaharap. Kung may problema ka sa isang biyahe, ibigay lang sa amin ang iyong pangalan, petsa, at tinatayang oras ng biyahe mo.

Mangyaring iwasang magbahagi ng mga reklamo sa mga driver.

Maaari kaming tumukoy sa espesyalista sa impormasyon sa transit na nagpareserba sa iyo o sa driver na nagbigay ng biyahe. Maaari kang magreklamo sa alinman sa mga sumusunod na paraan:

Sabihin sa isang espesyalista sa impormasyon sa transit na gusto mong magreklamo.

Tumawag sa Call-A-Ride Saipan at makipag-usap sa Operations and Maintenance Coordinator sa COTA

Sumulat sa Call-A-Ride Saipan's Administration Office.

Isumite ang iyong komento sa pamamagitan ng aming website: www.cota.gov.mp

Lahat ng komento ay inaakusahan. Makakatanggap ka ng kumpirmasyon na nagpapalam sa iyo na natanggap ang iyong reklamo. Maaari mo kaming tawagan pagkatapos ng labing-apat na araw ng kalendaryo (14) kung kailangan mong malaman ang resulta ng pagsisiyasat sa reklamo.

Papuri

Mahalagang ipaalam sa mga tauhan kapag naging maayos ang lahat. Gumamit ng alinman sa mga pamamaraan sa itaas upang ipaalam ang iyong mga positibong karanasan. Ang iyong papuri ay ipapasa sa mga driver o iba pang kawani kung gusto mo.

Mga Comment Card

Lahat ng sasakyan ay may dalang comment card. Humingi ng isa sa driver. Maaari mong punan ang isa at ibigay ito sa driver o ipadala ito pagkatapos ng iyong biyahe.

Survey

Ang Call-A-Ride Saipan sa pamamagitan ng COTA ay gumagawa ng isang survey sa kasiyahan ng customer ng mga sakay ng Call-A-Ride Saipan sa buong taon. Mangyaring huwag mag-atubiling lumahok sa survey habang dumarating sila sa mga kaganapan sa komunidad, sa aming opisina, at iba pang mga kaganapan sa kamalayan ng publiko sa CNMI.

Nawala at Natagpuan

Ang mga rider at ang kanilang mga attendant at kasama ay may pananagutan sa pagsubaybay sa kanilang mga personal na ari-arian habang naglalakbay sa Call-A-Ride Saipan. Kung matuklasan mong may naiwan ka sa isang sasakyan, tawagan ang One-Call/One-Click Resource Center sa (670) 664-2690 sa lalong madaling panahon upang iulat ito. Kung natagpuan ang item, tatawagan ka at sasabihin kung saan iniimbak ang item. Magkakaroon ka ng hanggang tatlong araw sa kalendaryo (30) para kunin ito, bago ito ibigay sa charity. Kung sumakay ka sa Call-A-Ride Saipan para kunin ang iyong pagmamay-ari, sisingilin ka ng normal na pamasahe. Hindi responsibilidad ng sinumang kawani ng COTA na ihatid ang (mga) item na "nawala at natagpuan." Responsibilidad ito ng mga sakay at ng kanilang mga katulong at kasama.