



更新しました

コール・ア・ライド サイパン (自動車) ライダーガイド

2021年4月15日

連邦交通局局

マリアナ ビジネス プラザ スイート 216 2階

Saipan, MP 96950



ライダーガイド

免責事項

- Call-A-Ride Saipan ライダーズ ガイドには、脱落または誤りが含まれている可能性があります。
このガイドは法的アドバイスではなく、誰に対しても法的義務を課すものではありません。ガイドと、COTA を通じた CARS の法律、ポリシー、または契約上の義務との間に矛盾がある場合は、法律、ポリシー、または契約が優先します。
- Call-A-Ride Saipan は、サービスの問題による乗客の出費や損失を補償しません。また、CARS through COTA は、プログラムの使用によって生じた不都合や出費に対して責任を負いません。
- COTA を通じた CARS によるサービスは、主にリフト バンで提供されますが、必要に応じて他のタイプの車両が使用されることもあります。
車両への割り当ては、もっぱら Call-A-Ride Saipan の裁量に委ねられます。

導入

介護者・社会サービス機関の皆様へ

資格

完全な資格

限られた資格

一時的な資格

資格期間の長さ

来場資格

他の人を連れてくる

パーソナルケアアテンダント

仲間たち

サービスエリア

サービスエリアの地図

Call-A-Ride サイパン運賃

片道運賃

チケットの購入

サービス時間・曜日

予約

提供しなければならない情報

予約リクエストです

受取窓口

相乗り乗り物

車両の種類

待機する

質問の電話

予約の変更

旅行のキャンセル

パラトランジットの旅に出かけましょう

選び出す

5分ルール

早期ピックアップ

遅いお迎え

逃した旅行

ノーショーとレイトキャンセル

控訴

エレベーターの利用

対象となる乗客としての子供

仲間としての子どもたち

パッケージの制限事項

生命維持装置

動物と一緒に旅行する

責任と行動の推進

乗車の責任と行動

最低限の行動

介護者の責任

Call-A- Rideでのライダーの行動

サイパンに乗る

罰則

控訴

ルールの例外

フィードバック

苦情

賞賛

コメントカード

調査・遺失物

導入

Call-A-Ride Saipan は、デマンド レスポンスの相乗りサービスです。Call-A-Ride Saipan では、バスまたは車椅子リフトを備えたバンで乗客を輸送します。

Call-A-Ride Saipan は、アメリカ障害者法 (ADA) の要件を満たすために連邦交通局によって設立されました。

このライダーズガイドでは、Call-A-Ride Saipan の利用方法について説明します。このガイドは、ライダーのための「運転マニュアル」と考えてください。このガイドを注意深く読んで「交通ルール」を学ぶ必要があります。

Call-A-Ride Saipan は、サービスのさまざまな側面に関するパンフレットを発行しています。パンフレットのリストについては、COTA までお問い合わせください。

介護者および社会サービス機関の皆様へ

この文書はすべてのライダー向けに書かれており、ライダーが文書を読んでいるかのような表現になっています。私たちは、多くの介護者やその他の人々が、この情報を読んで理解し、乗客のために予約やその他の手配を行う責任を負うことを承知しています。

Call-A-Ride Saipan へのお問い合わせは簡単です:

(670) 664-2690 に電話してください。

www.cota.gov.mp

cnmicallaride@gmail.com

資格

Call-A-Ride サイパン パラトランジット資格を利用するには、資格認定プロセスを通じて申請し、サービスの資格があると認められる必要があります。新規応募者のプロセスには、紙での応募と、場合によっては直接面接の両方が含まれます。資格がある場合は、資格と受けられるサービスの種類を説明した手紙が届きます。資格について質問がある場合は、Call-A-Ride Saipan までお電話ください。

完全な資格

COTA の定期交通バスを利用することができない場合でも、他の人に手伝ってもらう必要があります。パラトランジットを利用する資格はすべてあります。つまり、すべての乗り継ぎ旅行をパラトランジットで行うことが許可されます。付き添い者が同行する場合など、可能な場合は COTA の定期交通バスをご利用いただくこともできます。

条件付き (限定的)資格

一部の旅行では COTA 定期交通バスを単独で利用できるが、その他の旅行では利用できないと資格認定セクションが判断した場合、条件付きで資格が与えられます。 Call-A-Ride Saipan サービスを利用して旅行の一部に参加することが許可されます。どのような旅行が可能か説明します

Call-A-Ride Saipan に参加して、通常の乗り継ぎでどの旅行を計画すべきかについて説明します。 COTA の通常の交通バスでご利用いただけるパラトランジット旅行の提供を拒否する場合があります。

一時的な資格

あなたの障害が一時的なものである場合、または健康状態の改善が見込まれる場合は、期間限定でパラトランジットの資格が与えられ、その後は COTA の通常の交通バスの利用に戻ることが期待されます。

パラトランジット資格の期間

Call-A-Ride Saipan サービスを使用する資格は 2 年間割り当てられます。資格ステータスに関係なく、継続勤務を希望する場合は 2 年ごとに再申請する必要があります。

障害が永続的で変化しない場合でも、再申請が必要です。 Call-A-Ride Saipan は、有効期限 (30) 日前に再申請する方法についての手順を送信します。

来場資格

訪問者のリクエストは、資格審査部門によって処理されます。訪問者は、有効な ADA パラトランジットカード、または ADA パラトランジットサービスの認定を受けていることを示すその他の書類を提示した後、12 か月間に最大 21 日間、Call-A-Ride Saipan を利用できます。

また、車椅子、白杖、介助動物の使用者など、目に見えて障害が明らかな方や、固定ルートシステムを利用できない情報を提示された方にも訪問サービスを提供します。データベース上にライダーのプロフィールを作成するために、可能であれば身分証明書の提出を求めます。

資格証明セクションでは、ID カードのコピー、国内代理店からの電子メール、乗客の名前と住所が記載されたその他の身分証明書など、さまざまな書類を受け入れます。障害が明らかでない人の場合は、基本的な形式の障害証明書類が受け入れられます。

他の人を連れてくる

ADA 資格のある乗客、その身の回りの世話をする人、およびその同伴者は、Call-A-Ride Saipan サービスを利用できます。身の回りの世話をする人も同伴者も、一緒に旅行する対象となる乗客と同じ場所へ往復する必要があります。自分で予約する場合は、それらの予約も行う必要があります。

仲間たち

同伴者とは、あなたと一緒に旅行する友人、親戚、その他の人のことを指しますが、主にあなたを助けるために同行しているわけではありません。ご自身で予約する場合は、同伴者の方も予約する必要があります。同伴者はいつでも1名同伴できますが、追加の同伴者はサービス当日に空きがある場合にのみ追加できます。同伴者は、コール・ア・ライド サイパンに乗車する場合、あなたと同じ料金を支払います。

パーソナルケアアテンダント

パーソナルケアアテンダントとは、食事、着替え、個人の衛生状態、道案内などの日常活動を手助けする必要がある人です。

Call-A-Ride Saipan に申し込むと、パーソナルケアアテンダントの必要性について尋ねられます。身の回りの世話をする人が同乗する場合、運賃はかかりません。常に 1 人の介助者のみがお客と一緒に乗車することができます。

Call-A-Ride Saipan は、付添人の必要性を確認するために医療専門家に連絡する権利を留保します。

同伴者の運賃の支払いを回避するために、同行者を同伴すると不正に主張した場合、サービスが停止される場合があります。

サービスエリア

Call-A-Ride Saipan サービスは、交通車両のアクセスと安全性が確保されるまで、以下の地図に示すように、北マリアナ諸島のサイパン島の全エリア内でのみご利用いただけます。交通事業者は訓練を受けており、道路や私道を安全に通行できるかどうかを判断する責任があります。

サービスエリアの地図

コール・ア・ライド サイパン

以下の村にサービスを提供しています。



- As Lost ▪ As Teo ▪ As Terlaje ▪
- As Gonno ▪ キャピトルヒル ▪ チャランコノ
- ア ▪ チャランキヤ ▪ チャラン・ラウ ▪ チャラン・ピアオ ▪
- チャイナタウン ▪ ダンダン ▪ フィナ・シス ▪ ガラパン ▪ グアロ・ライ ▪ カグマン
- カンナ・テーブル ▪ コブラービル ▪ ロウアー・ベース ▪ マルピ ▪
- ネイビー ヒル ▪ オピアン ▪ パパゴ ▪ プエルトリコ ▪ サドグ タシ
- サンアントニオ ▪ サンロケ ▪ サンノゼ/オレアイ ▪ サンビンセント ▪ ススペ ▪ タナパグ

- アチュガオ ▪ マヘトグとして ▪ リトとして ▪ マティウスとして

サイパンのこれらの村への行き来も可能です。

他の ADA パラトランジット サービスに乗り換えることで、これらの村を越えてサイパン地域の他の場所に行くこともできます。

運賃

Call-A-Ride Saipan での旅行を予約すると、旅行の運賃が通知されます。車両に乗車したらすぐに運賃を支払わなければなりません。現金、チケット、またはその両方の組み合わせでお支払いいただけます。

現金でお支払いの場合は、小銭のみをご持参ください。チケットは \$5.00 または \$3.00 の額面で購入でき、すべての運賃は COTA バンまたはバスの入場時にお支払いいただけます。COTA は、現金またはチケットが提示されない場合、サービスを拒否する権利を有します。

片道運賃

サイパンエリアでのサービスの場合	
運賃	一方通行
一般 (12歳以上)	\$5.00
55歳以上の高齢者	\$3.00
医学的に承認された障害	\$3.00
退役軍人	\$3.00
有効な身分証明書をお持ちの学生	\$1.00
子供 (4 ~ 11 歳)	\$1.00
幼児 (3歳以下)	無料

チケットの購入

Call-A-Ride Saipan のチケットは、以下の場所で直接購入できます。

連邦交通局局、

発信者ボックス 10007

Saipan, MP 96950

管理事務所

時間/日数

平日 午前7時30

分～午後4時30分

週末とCNMIの法定休日

閉まっている

サービス時間・曜日

ADA パラトランジットは、路線バスや路線バスの直接の代替として設計されています。
Call-A-Ride Saipan のサービス時間は次のとおりです。

平日 午前6時30

分～午後10時

(最終お迎えは午後10時)

週末とCNMIの法的休日 午前6時30分から午後8時まで

(最終お迎えは午後8時)

Call-A-Ride Saipan のワンコール / ワンクリック サービス センターでは、希望する特定の旅行でパラトランジットが利用可能かどうかをお知らせします。

注: 場合によっては、専門能力開発 (PD) トレーニングのため COTA が閉鎖される場合があります。公告は、予定されているトレーニングの日の 2 週間前までに、すべての COTA 車両に掲載されるか、交通情報の専門家によって通知されます。

予約

当日のご予約も空き状況に応じて承ります。Call-A-Ride Saipan への予約は電話でワンコール/ワンクリックで行えます。

交通情報リソースセンター。予約の電話は、月曜日から金曜日まで午前 6 時 30 分から午後 10 時まで、土曜日、日曜日、および CNMI 法定休日の午前 6 時 30 分から午後 8 時まで受け付けます。ご予約はご希望の乗車日の 2 営業日前までとなります。

提供しなければならない情報

あなたまたはあなたの介護者があなたの代わりに電話して予約することができます。交通情報スペシャリストがお客様のリクエストを当社の予約システムに入力し、お客様の旅行を車両に割り当てます。予約するには次の情報を用意してください。

- あなたの名前、自宅住所、電話番号
- お迎え場所の住所。
- 私たちがあなたを降ろす住所。
- ゲート コードなど、ドライバーが必要とする可能性のある特別な指示。
わかりにくいドアへの行き方など。
- 旅行を希望する日付。
- お迎えを希望する時間、または降車を希望する時間

目的地で出発します。

- 身の回りの世話をする付添人または介護者と一緒に旅行するかどうか。
仲間。
- 介助動物を連れて旅行するかどうか。
- 車椅子、歩行器、歩行器などの移動補助具を使用するかどうか。
またはスクーター。

ご予約リクエスト

希望のピックアップ時間または目的地での降車時間に基づいて予約をリクエストするオプションがあります。

特定の時間に降ろしてもらいたい場合は、予約システムがお迎え時間を計算します。交通状況や、途中で他のライダーの乗せ降ろしが発生する可能性があるという事実が考慮されます。

交通情報スペシャリストが可能な限り最適な予約時間をご提案します。ただし、ご希望の正確な送迎時間が利用できない場合もあります。

最初に提供された時刻に満足できない場合、交通案内スペシャリストは限られた数の異なる時刻を確認して予約を確認することしかできません。

受取窓口

ご予約の際、Call-A-Ride Saipan サービス車両がお迎えに到着するまでの所要時間は 30 分程度となります。この 30 分間を「ピックアップ ウィンドウ」と呼びます。

30 分間の「受け取りウィンドウ」内であれば、いつでも車両が到着する可能性があります。

相乗り乗り物

Call-A-Ride Saipan サービスは「相乗り」サービスです。これは、目的地が異なる他の乗客が途中で乗せたり降ろしたりすることになり、ルートが必ずしも直線的ではないことを意味します。タクシーや自分で運転する場合よりも時間がかかる場合があります。乗車には、乗り換えや待ち時間を含む固定ルート システムでの同じ旅行にかかる時間と同様の時間がかかる場合があります。

車両の種類

Call-A-Ride Saipan のサービスはアクセシブルなリフト バンで提供されますが、必要に応じて他のタイプの車両が使用されることもあります。車両への割り当ては、もっぱら Call-A-Ride Saipan の裁量に委ねられます。

待機する

場合によっては、お客様が電話をかけている間に、交通案内スペシャリストがお客様の旅行に適したスペースのある車両を見つけられない場合があります。この場合、「スタンバイ状態にしますか?」と尋ねられます。「はい」と答えると、スタッフが旅行リクエストの記録を保管します。お電話でのご希望時間より1時間以内のご予約となります。ワンコール/ワンクリック サービス センター(670) 664- に電話する必要があります。

2690 に問い合わせ、これがまだ利用できるかどうかを確認してください。

質問のある電話

ワンコール/ワンクリック サービス センターは、月曜日から金曜日の午前 6 時 30 分から午後 10 時まで、土曜日と日曜日の午前 6 時 30 分から午後 8 時まで営業しています。

ご予約やご旅行に関するご質問については、法定休暇日をご確認ください。
664-2690までお電話ください。

予約の変更

当日の変更も承ります。

運転手に、別の場所/住所で降ろすなど、旅行の変更を依頼しないでください。ドライバーは、割り当てられた旅行を変更したり、予約を受け付けたりすることはできません。

旅行のキャンセル

参加する予定のない旅行は、参加したくないとわかったらすぐにキャンセルしてください。この文書に記載されている予約時間内であれば、いつでも電話でキャンセルすることができます。また、文書化のために日時を示すボイスメール メッセージを残すこともできます。営業時間外の場合、メッセージは録音されます。

パラトランジット旅行に参加する

選び出す

ご予約の際、交通案内スペシャリストが 30 分の「お迎え時間」を設けてご旅行を確認いたしますので、ご注意ください。この時間内であればいつでもお迎えの車が到着する可能性があります。準備ができている必要があります。出発して、お迎え窓口の開始時刻にある車両まで移動します。

車両が到着したことがいつわかるようになるまで待つのはあなたの責任です。ドライバーは自分の車両から目を離すことはできません。乗客が乗車した状態で車両を監視なしで放置することなく行うことができる場合、せいぜい、ドアまたは建物のロビーで到着をアナウンスすることができます。サービスは路肩まで行われ、リクエストに応じてドアツードアのサービスが提供されます。

5分ルール

準備ができています！ドライバーはあなたのために待つことができるのは5分だけです。旅行の準備をするのはあなたの責任です。到着時に車両に会えない場合は、ドライバーがお客様を探し、Call-A-Ride Saipan がお客様に電話を試みます。お客様が見つからない場合、または5分以内に乗車を開始しないことを選択した場合、ドライバーは一旦出発し、次のお迎えを続行する場合があります。お迎えに乗り遅れた場合、コール・ア・ライド サイパンからの別のお迎えまでかなりお待ちいただく可能性があります。さらに、旅行に参加しなかった場合には罰則が科せられる場合があります。

早めのピックアップ

場合によっては、ウィンドウの開始前に車両が到着することがあります。キャンセルまたは特に交通量が少ないため。車両が受け取り時間帯より前に到着した場合は、確認した受け取り時間帯の開始時間まで車両に乗り続けていただくか、車両に乗り乗してすぐに出発することができます。君の選択。

遅いお迎え

場合によっては、お迎えの車が遅れる場合があります。受け取り期間の終了時間までに車両が到着しない場合は、Call-A-Ride Saipan に電話して到着予定時刻を確認してください。乗車が遅れた場合、乗車を拒否することができますが、罰則はありません。

逃した旅行

乗り遅れとは、車両が受け取り窓口の外に到着し、お客様が乗車しなかった場合を指します。たとえば、交通機関のオペレーターが予定されたピックアップ時間の35分後（つまり、30分の時間枠の終了から5分後）に到着し、あなたがそこにいなかった場合、または乗車しないことに決めた場合、それは次のようにコード化されます。Call-A-Ride Saipan による旅行を逃しました。Call-A-Ride Saipan の旅行に乗り遅れた場合でも、キャンセルやノーショーのペナルティは課されません。

ノーショーおよび遅刻キャンセルに関する一般方針声明

コモンウェルス交通局 (COTA) は、CALL-A-RIDE サイパンでは事前に旅行を計画する必要があるため、乗客が予定された乗車に乗り遅れたり、不要になった乗車をキャンセルし忘れたりする可能性があることを理解しています。COTA はまた、乗客が自分ではどうすることもできない理由で、予定されていた旅行に欠席したり、適時に旅行をキャンセルできない場合があることも理解しています。ただし、予定されていた旅行を繰り返し欠席したり、旅行を期限内にキャンセルしなかったりすると、サービスが停止される可能性があります。以下の情報は、COTA のノーショー ポリシーについて説明しています。

定義

全く見せない

ノーショーは、乗客が予定された旅行のために車両に乗車しなかった場合に発生します。これは、車両がピックアップ ウィンドウ内の予定されたピックアップ場所に到着し、ドライバーが少なくとも 5 分間待つことを前提としています。

受取窓口

ピックアップ時間枠は、ピックアップ予定時刻の 15 分前から、ピックアップ予定時刻の 15 分後までとして定義されます。乗客は、ピックアップウィンドウ内に到着する車両に乗車する準備をしておく必要があります。ドライバーは、乗車ウィンドウ内で乗客が到着するまで最大 5 分間待機します。

途中キャンセル

遅延キャンセルは、予定されたピックアップ時間の 1 時間前未満に行われたキャンセル、または玄関先で行われたキャンセル、またはピックアップ時間内に到着した車両への乗車の拒否として定義されます。

オペレーターミスまたは乗客以外の事情によるノーショー

コントロール

COTA では、以下のような弊社のミスによるキャンセルはノーショーまたはキャンセルとしてカウントされません。

- 誤ってスケジュールに設定された旅行
- 間違った集荷場所で集荷がスケジュールされている
- ドライバーがピックアップウィンドウの開始前に到着および出発する場合
- ドライバーの到着が遅れた場合（送迎期間の終了後）
- ドライバーが乗車時間内に到着したが、所要の 5 分を待たずに出発した場合

COTA では、以下のような、乗客が旅行に参加できないことを当社に通知することを妨げる、乗客の制御を超えたノーショーまたは遅延キャンセルの状況としてはカウントされません。

- 医療上の緊急事態
- 家族の緊急事態
- 突然の病気や状態の変化
- 十分な通知なしに予定が予想外に遅れた場合

乗客は、どうしようもない状況によりノーショーやキャンセルが発生した場合、CALL-A-RIDE Saipan One-Call One-Click Transportation のインフォメーション センターにご連絡ください。

ノーショー後のその後の旅行の取り扱いに関するポリシー

乗客が 1 回の旅行でノーショーの場合、乗客が特に旅行をキャンセルしない限り、その日以降のすべての旅行はスケジュールに残ります。同じ日に複数回ノーショーが発生することを避けるため、乗客はその日に不要になった以降の旅行をキャンセルすることを強くお勧めします。

過度のノーショーおよび遅延キャンセルのパターンまたは慣行に対する一時停止ポリシー

COTA は、乗客のアカウントに記録する前に、記録されたすべてのノーショーと遅れたキャンセルをレビューして正確性を確保します。

上記の定義に一致する確認済みのノーショーまたは遅刻のキャンセルは、それぞれ 1 ペナルティ ポイントとしてカウントされます。以下の条件をすべて満たした場合、ライダーは一時停止の対象となります。

- 1 暦月に 8 つ以上のペナルティポイントを蓄積する
- その月に少なくとも 10 回の旅行を予約している
- 旅行の少なくとも 10% が「ノーショー」または「遅れてキャンセル」された

乗客は、暦月中に予約された旅行の最小数とペナルティポイントの最小数の両方に達した場合にのみ、一時停止の対象となります。COTAは、乗客が8ペナルティポイントを蓄積した後、電話で乗客に通知します。上記のポリシーのこのセクションに記載されている基準と一致して、その月にさらに8ペナルティポイントを蓄積した場合、停止の対象となります。

すべての一時停止通知には、このポリシーのコピー、ノーショーまたは遅刻のキャンセルに対する異議申し立てに関する情報、および一時停止に対する異議申し立て方法が含まれています。

すべての停止は月曜日に始まります。暦年で最初の違反は警告書を発行しますが、停職処分は行いません。その後の違反により、次のような停止処分が科せられます。

違反	アクション
2回目の違反	7日間（1週間）の停止
3回目の違反	14日間（2週間）の出場停止
4回目の違反	21日間（3週間）の出場停止
5回目以降の違反	28日間（4週間）の出場停止

特定のノーショーまたは遅刻のキャンセルに対する異議申し立てのポリシー

特定のノーショーまたは遅れたキャンセルについて異議を申し立てたい乗客は、一時停止通知を受け取ってから15暦日以内に異議を申し立てる必要があります。乗客は、Call-A-Ride Saipan、One-Call/One-Click Transportationのインフォメーションセンター（670）664-2690までご連絡ください。月曜日から金曜日の午前6時30分から午後10時まで、土曜日、日曜日、およびCNMI法定休日は次のとおりです。午前6時30分から午後8時まで、状況を説明し、ノーショーまたは直前のキャンセルの解除をリクエストします。

提案された停止に対する異議申し立ての方針

このポリシーに基づいて一時停止に対して異議を申し立てたいライダーは、異議申し立てを行う権利を有しており、その申し立ては書面または電子メールで行われなければなりません。乗客は一時停止通知書を受け取ってから15暦日以内に書面による異議申し立てを提出する必要があります。異議申し立ての期限を過ぎたライダーは、一時停止通知に記載されている日付にコール・ア・ライドサイパンからの一時停止となります。

すべての停止に対する控訴は COTA の控訴ポリシーに従います。

控訴

資格停止処分を受けた場合、あなたには控訴する権利があります。停止通知書による異議申し立ての方法に関する情報が送信されます。COTAを通じてコール・ア・ライド・サイパンのスタッフで構成される委員会がこの訴えを審理する予定です。

複数回のノーショーや途中キャンセルに対する一時停止を申し立てた乗客は、控訴審理の結果が出るまでコール・ア・ライド・サイパンの利用を継続することが許可されます。

エレベーターの利用

歩くことはできるが、バンで迎えに来て階段を使うのが難しい場合は、エレベーターで車に乗せてもらうことができます。Call-A-Ride サイパンのバンには、ADA の要件を満たすライダーリフトが付いています。

すべて車椅子でアクセス可能

車両には、ADA 仕様を満たすライダーリフトまたはスロープが装備されています。

すべてのリフトは、最大 30 インチ x 48 インチ (地面から 2 インチの高さで測定) までの車椅子や三輪スクーターなどの移動装置に対応し、乗客を含めた合計重量は最大 800 ポンドになります。これらの基準を超える場合、Call-A-Ride Saipan は輸送できない場合があります。

Call-A-Ride Saipan 車両に固定されたら、すべての電動モビリティ デバイスを常にオフにする必要があります。乗客は、交通オペレータが電動モビリティ デバイスをリフトに安全に積み降ろすように口頭または物理的に指示した場合にのみ、電動モビリティ デバイスの電源を入れることができます。

キッズライダー

お子様は、適格な乗客および同伴者としてコール・ア・ライド サイパンにご旅行いただけます。子供も大人と同じ運賃を支払います。CNMI 州法を遵守するために、8 歳になるまで、または身長が 4 フィート 9 インチに達するまで、すべての子供はチャイルドシートを着用して旅行する必要があります。両親や

保護者は自分のチャイルドシートを用意し、車から降りるときにそれを携帯する必要があります。13歳以上のお子様は乗車可能です。ただし、ライダーは適切な行動をとらなければなりません。

Call-A-Ride Saipan では、安全座席のないお子様を同伴することはできません。当社のドライバーがチャイルドシートの持ち運びや設置をお手伝いします。運転者が子供を持ち上げたり運んだりすることは許可されていません。

対象となる乗客としての子供

(年齢とは対照的に)障害により、一人で定期バスを利用することができない子供は、パラトランジットの利用資格がある場合があります。この要件を満たす5歳未満の子供はほとんどいません。ただし、対象となる5歳未満のお子様は、親または付添人の同伴が必要です。資格のある年長のお子様は、お子様が重大な妨害行為をする場合、またはご自身や他の人に安全上の危険をもたらす場合、付き添い者の同伴が必要となる場合があります。

仲間としての子どもたち

資格のある乗客は、お子様1名を同伴者として同伴でき、スペースに余裕がある場合は追加のお子様を同伴することができます。乗客はサービス当日に電話して空きがあるかどうかを確認する必要があります。対象となる乗客は、自分で、または付き添いの介助者の助けを借りてお子様を管理できる必要があります。

ブースターカーシート

必要に応じて、補助カーシートを車両に持ち込むことができます。ブースターシートを着用する場合、すべてのライダーはシートベルトを使用する必要があります。ブースターシートの重量は40ポンドを超えてはなりません。代理店は、サービス中のブースターシートの損傷については責任を負いません。

パッケージの制限事項

膝の上または足元に収まる量の荷物のみを持って旅行できます。ドライバーは、買い物袋以下の荷物を 2 つまで車両まで運ぶお手伝いをします。その他の荷物をご自身で運ぶか、付添人や同伴者の助けを借りて運ぶ必要があります。

生命維持装置

危険物の輸送に関する法律や規則に違反しない限り、人工呼吸器、携帯用酸素、その他の生命維持装置を持ち込むことができます。あなたの機器はパラトランジット車両に収まるほど十分に小さく、あなたまたはあなたのパーソナルケアアテンダントによって管理される必要があります。

動物と一緒に旅行する

介助動物

あなたの障害をサポートするために訓練された盲導犬やその他の介助動物を連れて行くことができます。

介助動物はあなたの直接の物理的管理下になければならず、行儀よくしなければなりません。車両を汚したり損傷したり、吠えたり、うなり声を上げたり、攻撃的または脅迫的な行為をしてはなりません。介助動物は、安全なペットキャリアに入れるか、COTA 車両に乗車中は床の上に置く必要があります。予約時に動物を連れて行くことを乗換案内担当者に伝える必要があります。

ペット

小さなペットを、膝の上にさせたり足元に置いたりして管理できる安全なペットキャリアに完全に収納されている限り、同伴することができます。

ドライバーの責任と行動

Call-A-Ride サイパンのドライバーには多くの責任があります。ドライバーが必要ですか：

- 車から降りて、到着したことを知らせます。
- 車椅子を押したり、車まで安全に歩いて行けるように腕を差し出したり、車の乗り降りを手伝ったりするなど、援助を提供してください。
- ユニフォームと名札を着用してください。
- 単一の小さな荷物を車両に、または車両から運びます。
買い物袋2つ。
- 安全な方法で車両を操作し、安全に固定してください。
車両上の車椅子。
- ライダーが乗車している場合は、駐車中は車両が見える位置に置いてください。
- 常に礼儀正しくしてください。
- スケジュールまたはマニフェストに記載されている運賃を受け取ります。
- 運賃の領収書が必要な場合はお渡しします。
- 割り当てられた乗客と付添者のみを同乗させてください。
予約をしている同伴者。
- マニフェストに記載されている目的地、または勤務中の指令員から通知された目的地にのみ行ってください。
- COTA 交通事業者が新規または現在の乗客の住居に向かい、乗客の私道への出入りが困難で安全でないと判断した場合、交通事業者はさらなる判断または措置を講じるため、安全でない道路状況をそれぞれの監督者に報告するものとします。

ドライバーは次のことを禁止されています。

- ライダーの住居に入る、または公共の建物のロビーを通過する。
- ライダーを車内に残したままにしてください。
- 乗客の介助などの身の回りの世話をを行う。
ドレス。
- 車内での喫煙、飲食。
- 携帯電話を個人的な通話に使用したり、大音量の音楽を再生したり、身につけたりするために使用する
ヘッドフォン。
- ライダーに対して失礼な態度や嫌がらせをすること。
- 乗客からキャンセル、乗車に関する情報を取得します。
予約または予約の変更。
- チップを受け取ります。
- ライダーを持ち上げたり運んだり、車椅子を段差に上げたり下げたりします。

すべてのドライバーは基本的な心肺蘇生法や応急処置の訓練を受けていますが、医療技術者ではありません。乗客が発作を起こしたり、透析患者が出血したりするなど、機内で医学的または健康上の緊急事態が発生した場合、ドライバーは車を停めて911に通報し、訓練を受けた救助を待ちます。

ライダーの責任と行動

乗客、その同伴者、およびその身の回りの世話人は、コール・ア・ライド サイパンの利用に責任を負い、すべての乗客と運転手の安全と快適さを確保するために当社の行動規則に従わなければなりません。 Call-A-Ride Saipan のサービスを正常に利用するには、乗客は Call-A-Ride Saipan の連邦公共交通諮問委員会と協議して策定された以下の基準に準拠できなければなりません。

すべての Call-A-Ride サイパン ライダーに求められる最小限の行動

- 車両の出入りは自主的に行ってください。これは、ライダーが過度のなだめたり力を必要としないこと、また特定の介護者や家族の同席を必要としないことを意味します。ライダーはドライバーの指示に従うことができなければなりません。
- 車の移動中は、座席または車椅子にバックルを締めたままにしてください。
ライダーは、車両の走行中に車両の周りを移動したり、ドライバーの監督を要求したりしてはなりません。
- 一時停止標識、信号待ち、渋滞中、他のライダーの乗せ降ろし中、リフターの安全展開テスト中など、車両が停止しているときは、車両から降りようとししないでください。
- 他のライダーや運転者、ドライバーなどにぶつかったり、接触したりしないようにしてください。
または運転手や他のライダーの座席。
- 虚弱なライダーの健康やドライバーの運転上の安全な注意を脅かす可能性のある、突然の暴言や大声での暴言は控えてください。
- 脅迫や人種的または性的な発言は控えてください。
- ドライバーや他のライダーから性的な注目を集めないでください。

介護者の責任

乗客の中には、精神的または認知的障害があるか、または重度の記憶障害を抱えているため、乗車場所または降車場所に一人で安全に残すことができない人もいます。 Call-A-Ride Saipan がドライバーに通知し、適切な予防措置を講じられるように、Call-A-Ride Saipan に対してこれらのライダーを明確に特定するのは、ライダーの介護者または家族の責任です。

ただし、運転手はこれらの乗客の付添人として行動することはできません。認知障害のある乗客は、車内で安全な行動を示す限り、付き添いなしで乗車することが許可されます。

一人にしておくことができない乗客の場合は、乗車場所と降車場所に付添人または介護者が立ち会わなければなりません。ドライバーがこれらの乗客を送迎しようとするときに、責任ある付添人または介護者が立ち会っていない場合、ドライバーのスケジュールに重大な混乱が生じる可能性があります。Call-A-Ride Saipan で係員または介護者の不在が発生した場合、乗客へのサービスが一時停止され、その状況が成人保護サービスに報告されることがあります。

ライダーの行動

乗客、同伴者、および身の回りの世話をする人は、次のことを行わなければなりません。

- ノーショー、予約の遅刻または繰り返しのキャンセルは避けてください。
- 速やかに車両に乗り込み、乗車後は着席し、シートベルトを着用し、腕、脚、頭を車内に残してください。
- 運賃は必ずお支払いください。

乗客、同伴者、および身の回りの世話をする人は、次のことを行ってはなりません：

- 飲食したり、ラジオや CD を大声で再生したり、車内にポイ捨てしたりすることはできません。
- 体液や排泄物で車両を汚すか、個人衛生の許容基準を維持しない。乗客は、交通事業者、自分自身、または他の乗客の健康を危険にさらさない清潔さと健康基準を維持することが求められます。
- 運転者の注意をそらしたり、車両や設備に干渉したりする。
- 花火、引火性液体、武器などを車内に持ち込むこと。
- 乗客またはその他の者に対して暴言、脅迫、または卑猥な言葉を使用すること。
Call-A-Ride サイパンスタッフ。
- 暴力的または違法な行為を行う。
- 自分自身または他人のために、パラトランジット サービスを不正に取得する。
- サービスを中断したり混乱させたり、サービスを遅らせたりするような行為をする。
車両

- 人種、性的、性別、または年齢に関連した嫌がらせを含む、他のライダーまたはコール・ア・ライドサイパンのスタッフに対する嫌がらせ。

行為または詐欺に対する罰則

停学は、問題行動や詐欺行為に対する罰則です。

違反の重大さと頻度に基づいて、罰則は通常、以下の段階的な手順に従います。ただし、コール・ア・ライドサイパンの安全な運営を維持するために必要な場合は、即時無期限のサービス停止が課せられる場合があります。

即時停止が保証されない限り、問題の原因となっている行動を正すため、または乗客による不正行為に対処するために、乗客は停止される前に書面または口頭で警告を受けます。

※1回目の停止 - 1週間

*2回目の停止 - 2週間

※3度目の出場停止 - 3週間

※4度目の出場停止 - 30日

*その後 (4 回目の停止を超えて) 停止されると、さらに 30 日間の停止となります。

身体的暴行やその他の違法行為を行った者も刑事訴追の対象となります。

控訴

資格停止処分を受けた場合、あなたには控訴する権利があります。停止通知書による異議申し立ての方法に関する情報が送信されます。COTAのスタッフとCPTABのメンバーで構成される委員会が控訴を審理する予定です。

Call-A-Ride Saipan の幹部スタッフは、一時停止を申し立てた乗客が保留中のサービスを利用できるかどうかをケースバイケースで決定します。

控訴審の結果。システム運用の安全性やセキュリティ、不正行為の重大性などを考慮して判断させていただきます。

ルールの例外:

Call-A-Ride Saipan は、一部の障害や状況により、人々が一部の規則に違反する可能性のある行動を起こす可能性があることを認識しています。たとえば、人は無意識に言葉を爆発させることがあります。サービスを一時停止する前に障害関連の状況が考慮されますが、システムの安全な運用に必要な場合は一時停止も選択肢となります。乗客と乗客の介護者がコール・ア・ライド サイパンの安全が損なわれないように計画を立てると、サービスを再開できます。

フィードバック

苦情

Call-A-Ride Saipan は、乗客との間の通信を使用して、サービス システムがどのように動作しているかを追跡します。今後の問題を解決するために、問題が発生した場合は電話でお知らせください。旅行中に問題が発生した場合は、お名前、日付、およびその旅行時間をお知らせください。

ドライバーへの苦情はご遠慮ください。

私たちは、お客様の予約を行った交通情報のスペシャリスト、または配車を提供した運転手を特定することができます。次のいずれかの方法で苦情を申し立てることができます。

苦情を申し立てたい旨を交通案内専門家に伝えてください。

Call-A-Ride Saipan に電話し、運営およびメンテナンス担当者と話します。
COTAコーディネーター

Call-A-Ride Saipan の管理オフィスまでお問い合わせください。

私たちのウェブサイトからコメントを送信してください: www.cota.gov.mp

すべてのコメントが反映されます。苦情が受理されたことを知らせる確認メールが届きます。苦情調査の結果を知りたい場合は、暦日 14 日後にお電話ください。

賞賛

物事がうまくいったときはスタッフに知らせることが重要です。上記のいずれかの方法を使用して、ポジティブな経験を伝えてください。ご希望に応じて、あなたの賞賛はドライバーまたは他のスタッフに転送されます。

コメントカード

全車両にコメントカードが搭載されています。運転手に聞いてください。必要事項を記入してドライバーに渡すか、乗車後に郵送することができます。

調査

COTA を通じて Call-A-Ride Saipan は、年間を通じて Call-A-Ride Saipan ライダーの顧客満足度調査を実施しています。この調査は、コミュニティ イベント、オフィス、CNMI のその他の啓発イベントで行われるため、お気軽に参加してください。

忘れ物

乗客とその付添人および同伴者は、コール・ア・ライド サイパン旅行中に自分の持ち物を追跡する責任があります。車両に忘れ物をしたことに気付いた場合は、できるだけ早くワンコール/ワンクリック リソース センター (670) 664-2690 に電話して報告してください。アイテムが見つかった場合は、連絡してアイテムの保管場所をお知らせします。慈善団体に寄付されるまで、最大 30 暦日 (30) 以内に取得する必要があります。Call-A-Ride Saipan を利用して荷物を受け取る場合は、通常の運賃が請求されます。COTA スタッフには「遺失物」を届ける責任はありません。これはライダーとその付添人および同伴者の責任となります。