



업데이트됨

CALL-A-RIDE 사이판(자동차) 라이더 가이드

2021년 4월 15일

연방 교통국 사무국

2 층, 마리아나 비즈니스 플라자 스위트 216

Saipan, MP 96950



라이더 가이드

면책조항

- Call-A-Ride 사이판 라이더 가이드에는 누락이나 오류가 있을 수 있습니다.

본 가이드는 법적 조언이 아니며 누구에게도 법적 의무를 발생시키지 않습니다. 가이드와 COTA를 통한 CARS의 법률, 정책 또는 계약상 의무가 충돌하는 경우 법률, 정책 또는 계약이 우선합니다.

- Call-A-Ride Saipan은 서비스 문제로 인해 승객에게 발생한 비용이나 손실에 대해 보상하지 않으며, CARS through COTA는 프로그램 이용으로 인해 발생하는 불편이나 비용에 대해 책임을 지지 않습니다.

- COTA를 통한 CARS 서비스는 주로 리프트 밴으로 제공되지만 경우에 따라 다른 유형의 차량도 가끔 사용됩니다.

차량 배정은 Call-A-Ride Saipan의 재량에 따라 결정됩니다.

소개

간병인/사회복지 기관에

적임

전체 자격

제한된 자격

임시 자격

자격 기간

방문객 자격

다른 사람을 데려오는 것

개인 간병인

동반자

서비스 가능 지역

서비스 지역 지도

콜어라이드 사이판 요금

편도 운임

티켓 구매

서비스 시간/요일

전세

귀하가 제공해야 하는 정보

예약요청입니다

픽업 창구

공유 차량

차량 종류

대기

질문이 있는 전화

예약 변경

여행 취소

보조교통 여행하기

찾다

5분 규칙

조기 픽업

늦은 픽업

농친 여행

노쇼(No-Show) 및 늦은 취소

항소

리프트 이용

자격을 갖춘 라이더인 어린이

동반자로서의 어린이

패키지 제한 사항

생명 유지 장비

동물과 함께 여행하기

운전 책임 및 행동

탑승 책임 및 행동

최소한의 행동

간병인의 책임

Call-A-에 대한 라이더 행동

사이판을 타고

처벌

항소

규칙에 대한 예외

피드백

불만 사항

칭찬

코멘트 카드

설문조사/분실물 보관소

소개

콜어라이드 사이판(Call-A-Ride Saipan)은 수요반응형 공유승차 서비스입니다. Call-A-Ride Saipan은 승객을 버스나 휠체어 리프트가 장착된 밴으로 운송합니다.

Call-A-Ride Saipan은 미국 장애인법(ADA)의 요구 사항을 충족하기 위해 연방 교통국에 의해 설립되었습니다.

본 라이더 가이드에는 Call-A-Ride Saipan의 사용 방법이 설명되어 있습니다. 가이드를 라이더를 위한 "운전자 매뉴얼"로 생각하십시오. "교통 규칙"을 배우려면 이 가이드를 주의 깊게 읽어야 합니다.

Call-A-Ride Saipan은 서비스의 다양한 측면에 대한 브로셔를 발행합니다. 브로셔 목록을 보려면 COTA에 문의하세요.

간병인 및 사회 복지 기관에

이 문서는 모든 라이더를 위해 작성되었으며 마치 라이더가 문서를 읽고 있는 것처럼 표현되었습니다. 우리는 많은 간병인과 기타 사람들이 이 정보를 읽고 이해하는 것뿐만 아니라 승객을 위한 예약 및 기타 준비의 책임을 맡을 것이라는 것을 알고 있습니다.

CALL-A-RIDE SAIPAN에 연락하는 방법은 쉽습니다:

전화 (670) 664-2690

www.cota.gov.mp

cnmicallaride@gmail.com

적임

Call-A-Ride Saipan 보조교통 자격을 이용하려면 자격 인증 절차를 통해 신청하고 서비스 자격이 있어야 합니다. 신규 지원자를 위한 절차에는 서면 지원서와 경우에 따라 직접 인터뷰가 모두 포함됩니다. 귀하가 자격이 있는 경우, 귀하의 자격과 귀하가 받게 될 서비스 종류를 설명하는 서신을 받게 됩니다. 자격에 대해 궁금한 점이 있으면 Call-A-Ride Saipan에 전화하세요.

전체 자격

다른 사람의 도움 없이 COTA 일반 대중교통 버스를 이용할 수 없는 경우 보조교통 이용 자격이 완전히 부여됩니다.

이는 귀하가 모든 대중교통 여행을 보조교통으로 이용할 수 있다는 것을 의미합니다. 예를 들어 승무원과 함께 여행하는 경우에는 가능하면 COTA 일반 대중교통 버스를 이용하도록 선택할 수 있습니다.

조건부(제한적) 자격

자격 인증 섹션에서 귀하가 일부 여행에 대해 COTA 일반 대중 교통 버스를 독립적으로 사용할 수 있다고 결정하고 다른 여행에서는 사용할 수 없다고 판단하는 경우 조건부 자격이 부여됩니다. Call-A-Ride Saipan 서비스를 이용하여 일부 여행을 할 수 있습니다. 어떤 여행을 할 수 있는지 설명해 드리겠습니다.

Call-A-Ride Saipan을 이용하고 일반 대중교통으로 어떤 여행을 계획해야 하는지 알아보세요. 당사는 귀하가 COTA 일반 대중교통 버스를 이용할 수 있는 보조교통 여행 제공을 거부할 수 있습니다.

임시 자격

장애가 일시적이거나 건강이 개선될 것으로 예상되는 경우, 제한된 기간 동안 보조교통 이용 자격이 부여되며, 그 이후에는 COTA 일반 대중교통 버스를 다시 이용하게 됩니다.

보조교통 자격 기간

Call-A-Ride Saipan 서비스 이용 자격은 2년 동안 부여됩니다. 귀하의 자격 상태에 관계없이 지속적인 서비스를 받으려면 2년마다 다시 신청해야 합니다.

장애가 영구적이고 변하지 않는 경우에도 재신청이 필요합니다. Call-A-Ride Saipan은 만료일(30)일 전에 재신청 방법에 대한 지침을 보내드립니다.

방문객 자격

방문자 요청은 자격 부서에서 처리합니다. 방문자는 유효한 ADA 보조교통 카드 또는 ADA 보조교통 서비스 인증을 입증하는 기타 서류를 제시한 후 12개월 동안 최대 21일 동안 Call-A-Ride Saipan을 사용할 수 있습니다.

우리는 또한 휠체어, 흰지팡이, 도우미 동물 등 장애가 눈에 띄게 보이는 개인이나 고정 경로 시스템을 사용할 수 없는 정보를 제공하는 개인에게 방문자 서비스를 제공합니다. 가능한 경우 라이더의 데이터베이스에 프로필을 생성하기 위해 신분증을 요청합니다.

자격 인증 섹션에서는 ID 카드 사본, 홈 에이전시에서 보낸 이메일, 라이더의 이름과 주소가 포함된 기타 신분증 등 다양한 서류를 접수합니다. 장애가 분명하지 않은 사람들의 경우 기본 형태의 장애 서류가 허용됩니다.

다른 사람을 데려오는 것

ADA 자격을 갖춘 라이더, 개인 간병인 및 동반자는 Call-A-Ride Saipan 서비스를 이용할 수 있습니다. 개인 간병인과 동반자 모두 함께 여행하는 적격 라이더와 동일한 장소를 왕복해야 합니다. 직접 예약하실 때 해당 예약도 함께 하셔야 합니다.

동반자

동반자란 귀하와 함께 여행하지만 주로 귀하를 돕기 위해 동행하지는 않는 친구, 친척 또는 기타 사람입니다. 본인 예약시 반드시 동반인 예약을 하셔야 합니다. 동행인은 언제든지 1인을 동반하실 수 있으며, 추가 동행인은 봉사 당일 자리가 있을 경우에만 추가 가능합니다. Call-A-Ride Saipan을 탑승하는 동반자는 귀하와 동일한 요금을 지불합니다.

개인 간병인

개인 간병인은 식사, 옷 입기, 개인 위생, 길 찾기 등 일상 활동을 수행하는 데 도움을 주어야 하는 사람입니다.

Call-A-Ride Saipan을 신청하시면 개인 간병인이 필요한지 질문을 받게 됩니다. 개인 간병인은 귀하와 함께 탑승할 때 요금을 지불하지 않습니다. 언제든지 개인 간병인 1명만 탑승할 수 있습니다.

Call-A-Ride Saipan은 귀하에게 간병인이 필요한지 확인하기 위해 귀하의 의료 전문가에게 연락할 권리를 보유하고 있습니다.

동반자의 요금 지불을 회피하기 위해 동반자와 함께 여행한다고 허위로 주장하는 경우 서비스가 중단될 수 있습니다.

서비스 가능 지역

Call-A-Ride Saipan 서비스는 대중교통 차량의 접근성 및 안전을 위해 아래 지도에 표시된 북마리아나 제도 사이판 섬의 모든 지역에서만 이용 가능합니다. 대중교통 운영자는 도로나 진입로가 진행하기에 안전한지 여부를 결정하는 데 대한 교육을 받고 책임을 집니다.

서비스 지역 지도

콜어라이드 사이판

다음 마을에 서비스를 제공합니다.



- As Lost ▪ As Teo
- As Terlaje ▪
- As Gonno ▪ Capitol Hill ▪ ChalanKonoa
- ChalanKiya ▪ Chalan Lau ▪ Chalan Piao ▪ 차이나 타운 ▪ Dandan ▪ Fina Sisu
- Garapan ▪ Gualo Rai ▪ Kagman ▪ Kannat Table ▪ Koblerville ▪ Lower Base ▪ Marpi ▪ 네이비 힐 ▪ 오비안 ▪ 파파고 ▪ 푸에르토리코 ▪ 사도그 타시
- 산 안토니오 ▪ 산 로 케 ▪ 산호세/올레아이 ▪ 산 빈센트 ▪ 수수페 ▪ 타나팍

- 아츄가오(Achugao)
- 마헤토그(Mahetog)로
- 리토(Lito)로 ▪ 마티우스(Matius)로

사이판의 어느 마을로든 갈 수도 있고, 다른 마을로 갈 수도 있습니다.

다른 ADA 보조교통 서비스로 환승하여 이 마을을 넘어 사이판 지역의 다른 곳으로 갈 수 있습니다.

요금

Call-A-Ride 사이판 여행을 예약하시면 여행 요금을 안내해드립니다. 차량에 탑승하자마자 요금을 지불해야 합니다. 현금으로 지불하거나 티켓으로 지불하거나 이 둘을 조합하여 지불할 수 있습니다.

현금으로 결제하실 경우, 정확한 잔돈만 지참하시기 바랍니다. 티켓은 \$5.00 또는 \$3.00 단위로 구입할 수 있습니다. 모든 요금은 COTA 밴이나 버스에 탑승할 때 지불해야 합니다. COTA는 현금이나 티켓이 제시되지 않는 경우 서비스를 거부할 권리가 있습니다.

편도 요금

사이판 지역 서비스용	
운임	일방 통행
일반 대중(12세 이상)	\$5.00
55세 이상 노인	\$3.00
의학적으로 승인된 장애	\$3.00
재향군인	\$3.00
유효한 신분증을 소지한 학생	\$1.00
어린이(4~11세)	\$1.00
유아(3세 이하)	무료

티켓 구매

Call-A-Ride Saipan 티켓은 다음 장소에서 직접 구매하실 수 있습니다.

연방 교통국 사무국,

발신자 상자 10007

Saipan, MP 96950

행정실

시간/일

평일 오전 7시 30

분 ~ 오후 4시 30분

주말 및 CNMI 법정 공휴일

닫은

서비스 시간/요일

ADA 보조교통은 일반 버스나 고정 노선 버스 서비스를 직접 대체하도록 설계되었습니다. Call-A-Ride Saipan의 서비스 시간은 다음과 같습니다.

평일 오전 6시 30

분 ~ 오후 10시

(마지막 픽업 시간은 오후 10시)

주말 및 CNMI 법정 공휴일 오전 6시 30분 ~ 오후 8시

(마지막 픽업 시간은 오후 8시)

Call-A-Ride Saipan, 원콜/원클릭 서비스 센터는 귀하가 원하는 특정 여행에 보조교통 수단을 이용할 수 있는지 알려드립니다.

참고: 경우에 따라 전문 개발(PD) 교육으로 인해 COTA가 폐쇄될 수 있습니다. 모든 COTA 차량에 공지사항이 게시되거나 예정된 교육 날짜로부터 최대 2주 전에 대중교통 정보 전문가가 전달합니다.

전세

당일 예약은 이용 가능 여부에 따라 허용됩니다. 콜어라이드 사이판 전화예약은 원콜/원클릭으로 진행됩니다.

교통정보자원센터. 예약 전화는 월요일부터 금요일까지 오전 6시 30분부터 오후 10시까지, 토요일, 일요일 및 CNMI 법정 공휴일에는 오전 6시 30분부터 오후 8시까지 접수됩니다. 원하는 탑승일로부터 영업일 기준 최대 2일 전까지 예약할 수 있습니다.

귀하가 제공해야 하는 정보

귀하 또는 귀하의 간병인이 전화하여 예약할 수 있습니다. 대중교통 정보 전문가가 귀하의 요청을 당사 예약 시스템에 입력하면 해당 차량에 대한 여행이 배정됩니다. 예약하려면 다음 정보를 준비하세요.

- 귀하의 이름, 집 주소 및 전화번호
- 우리가 당신을 데리러 갈 주소.
- 귀하를 내려줄 주소.
- 게이트 코드와 같이 운전자에게 필요할 수 있는 특별 지침 찾기 어려운 문에 대한 안내 등
- 여행하고 싶은 날짜.
- 픽업을 원하는 시간 또는 드롭을 원하는 시간

목적지에서 출발하세요.

- 개인 간병인이나 보호자와 함께 여행하는지 여부 동반자.
- 장애인 보조 동물과 함께 여행하는지 여부.
- 휠체어, 보행기, 보행기 등 이동 보조 기구를 사용할지 여부 아니면 스쿠터.

예약 요청

원하는 픽업 시간이나 목적지에서 하차하려는 시간을 기준으로 예약을 요청할 수 있습니다.

특정 시간에 하차하고 싶으시면 예약 시스템이 픽업 시간을 계산해 드립니다. 이는 교통 상황과 도중에 다른 라이더를 태우고 내릴 수 있다는 사실을 고려합니다.

대중교통 정보 전문가가 가능한 최적의 예약 시간을 안내해 드립니다. 다만, 원하시는 정확한 픽업 시간이 없을 수도 있습니다. 대중교통 정보 전문가는 귀하가 처음에 제시된 시간이 만족스럽지 않은 경우 예약에 대해 제한된 횟수의 다른 시간만 확인할 수 있습니다.

픽업 창구

예약 시 30분 동안 Call-A-Ride Saipan 서비스 차량이 귀하를 데리러 도착할 것으로 예상되는 시간을 안내해 드립니다. 이 30분 기간을 "픽업 기간"이라고 합니다.

귀하의 차량은 30분의 "픽업 창구" 내에 언제든지 도착할 수 있습니다.

공유 차량

Call-A-Ride Saipan 서비스는 "합승" 서비스입니다. 즉, 목적지가 다른 다른 승객을 태우고 내려주는 경로가 반드시 선형일 필요는 없습니다. 택시를 타거나 직접 운전하는 경우보다 이동 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 환승 및 대기 시간을 포함하여 고정 경로 시스템을 이용하는 동일한 여행과 비슷한 시간이 소요될 수 있습니다.

차량 종류

Call-A-Ride Saipan 서비스에는 접근 가능한 리프트 밴이 제공되지만, 경우에 따라 다른 유형의 차량도 가끔 사용됩니다. 차량 배정은 Call-A-Ride Saipan의 재량에 따라 결정됩니다.

대기

어떤 경우에는 귀하가 통화하는 동안 대중교통 정보 전문가가 귀하의 여행에 적합한 차량을 찾지 못할 수도 있습니다. 이 경우 “대기 상태로 하시겠습니까?”라는 질문이 표시됩니다. 그렇다고 대답하시면 직원이 귀하의 여행 요청 기록을 보관할 것입니다. 전화로 문의하신 시간을 기준으로 1시간 정도 이내에 예약이 완료됩니다. 원콜/원클릭 서비스센터 (670)664- 로 전화하셔야 합니다.

2690을 통해 이 기능이 아직 사용 가능한지 확인하세요.

질문이 있는 전화

원콜/원클릭 서비스 센터는 월요일부터 금요일까지 오전 6시 30분부터 오후 10시까지, 토요일과 일요일은 오전 6시 30분부터 오후 8시까지 운영됩니다.

예약이나 여행에 관한 질문에 관한 법정 공휴일.
664-2690으로 전화주세요

예약 변경

여행 당일 변경 요청도 수용 가능합니다.

운전기사에게 다른 장소/주소에 내려주는 등 여행 일정을 변경하도록 요청하지 마세요. 운전자는 자신에게 배정된 여행을 변경할 수 없으며 예약을 할 수도 없습니다.

여행 취소

여행을 원하지 않는다는 사실을 인지하는 즉시 계획하지 않은 여행을 취소하세요. 본 문서에 명시된 예약 시간 중 언제든지 전화로 취소하실 수 있으며, 기록 목적으로 시간과 날짜를 알려주는 음성 메일 메시지를 남기시면 됩니다. 업무시간이 아닐 경우에는 메시지가 녹음됩니다.

보조 교통 여행 이용하기

찾다

예약 시 대중교통 정보 전문가가 30분의 "픽업 시간"을 제공하여 여행을 확인한다는 점을 기억하십시오. 차량은 해당 시간 동안 언제든지 픽업을 위해 도착할 수 있지만 준비가 되어 있어야 합니다. 픽업 창구가 시작될 때 차량을 떠나서 차량으로 가십시오.

차량이 도착했다는 것을 알 수 있을 때까지 기다리는 것은 귀하의 책임입니다. 운전자는 차량이 보이는 곳에서 떠날 수 없습니다. 기껏해야 그들은 승객이 탑승한 상태에서 차량을 감독 없이 방치하지 않고도 귀하의 문이나 건물 로비에서 도착을 알릴 수 있습니다. 서비스는 요청 시 제공되는 방문 서비스와 함께 커브 투 커브(curb-to-curb)입니다.

5분 규칙

준비! 운전기사는 귀하를 위해 5분만 기다리도록 허용됩니다! 여행을 준비하는 것은 귀하의 책임입니다. 차량이 도착했을 때 만나지 못할 경우, 운전기사가 귀하를 찾으려고 시도할 것이며 Call-A-Ride Saipan은 귀하에게 전화를 시도할 것입니다. 귀하를 찾을 수 없거나 5분 이내에 탑승을 시작하지 않기로 선택한 경우, 운전기사는 떠나고 다음 픽업을 계속할 수 있습니다. 픽업을 놓친 경우 Call-A-Ride Saipan에서 다른 픽업을 위해 상당한 대기 시간이 있을 수 있습니다. 또한, 여행을 하지 않은 경우 불이익을 받을 수도 있습니다.

조기 픽업

때로는 차량이 시간이 시작되기 전에 도착할 수도 있습니다.

취소 또는 특히 교통량이 적기 때문입니다. 차량이 픽업 창구 이전에 도착하는 경우, 확정된 픽업 창구가 시작될 때까지 기다려 차량에 탑승하시거나, 차량에 탑승 후 바로 출발하실 수 있습니다. 그것은 당신의 선택입니다.

늦은 픽업

때로는 차량이 귀하를 데리러 오는 데 늦어질 수도 있습니다. 픽업 시간이 끝날 때까지 차량이 도착하지 않은 경우, Call-A-Ride Saipan에 전화하여 예상 도착 시간을 확인할 수 있습니다. 차량이 늦게 도착하는 경우 여행 이용을 거부할 수 있으며 불이익을 받지 않습니다.

놓친 여행

운행을 놓친 것은 차량이 픽업 창 밖에 도착했지만 탑승하지 않은 경우입니다. 예를 들어, 대중교통 운영자가 예정된 픽업 시간보다 35분 후에 도착했는데(즉, 30분 시간이 끝난 후 5분 후) 귀하가 그곳에 없거나 운행을 하지 않기로 결정한 경우, 이는 다음과 같이 코딩됩니다. Call-A-Ride Saipan으로 여행을 놓쳤습니다. Call-A-Ride Saipan을 놓친 경우, 지연 취소 또는 노쇼로 인한 불이익을 받지 않습니다.

노쇼(No-Show) 및 지연 취소에 관한 일반 정책 설명

COTA(영연방 교통국)는 CALL-A-RIDE Saipan을 이용하려면 사전 여행 예약이 필요하기 때문에 승객이 때때로 예정된 라이드를 놓치거나 더 이상 필요하지 않은 라이드를 취소하는 것을 잊어버릴 수 있다는 점을 이해합니다. COTA는 또한 승객이 때때로 통제할 수 없는 이유로 예정된 여행을 놓치거나 적시에 여행을 취소하지 못할 수 있다는 점을 이해합니다. 그러나 예정된 운행을 반복적으로 놓치거나 적시에 운행을 취소하지 않는 경우 서비스가 중단될 수 있습니다. 다음 정보는 COTA의 노쇼 정책을 설명합니다.

정의

더 쇼 없다

승객이 예정된 여행을 위해 차량에 탑승하지 않은 경우 노쇼(No-Show)가 발생합니다. 이는 차량이 픽업 창 내 예정된 픽업 위치에 도착하고 운전자가 최소 5분 동안 기다린 것으로 가정합니다.

픽업 창구

픽업 기간은 예정된 픽업 시간 15분 전부터 예정된 픽업 시간 후 15분까지로 정의됩니다. 승객은 픽업 창구 내에 도착하는 차량에 탑승할 준비가 되어 있어야 합니다. 운전기사는 승객이 나타날 때까지 픽업 창에서 최대 5분 동안 기다립니다.

늦은 취소

지연 취소는 예정된 픽업 시간보다 1시간 이내에 취소하는 경우, 문 앞에서 취소하는 경우 또는 픽업 창구 내에 도착한 차량 탑승을 거부하는 경우로 정의됩니다.

운영자의 실수나 승객의 사유 이외의 상황으로 인한 노쇼(No-Show)

제어

COTA는 다음과 같은 오류로 인해 놓친 여행에 대해 노쇼 또는 지연 취소로 간주되지 않습니다.

- 일정에 오류가 있는 여행
- 잘못된 픽업 장소에서 픽업이 예약되었습니다.
- 픽업 시간이 시작되기 전에 도착 및 출발하는 운전자
- 늦게 도착하는 운전자(픽업 기간 종료 후)
- 운전기사가 픽업 창구 내에 도착했지만 필수 5분을 기다리지 않고 출발하는 경우

COTA는 다음과 같이 승객이 여행을 할 수 없다는 사실을 당사에 알리지 못하게 하는 승객의 통제 범위를 벗어난 노쇼 또는 지연 취소 상황으로 간주되지 않습니다.

- 의학적 긴급 상황
- 가족 비상사태
- 갑작스러운 질병이나 상태의 변화
- 충분한 공지 없이 예상보다 늦게 약속이 진행되는 경우

승객은 불가항력적인 상황으로 인해 노쇼(No-Show) 또는 늦게 취소되는 경우 CALL-A-RIDE 사이판 원콜 원 클릭 교통안내센터로 문의하시기 바랍니다.

노쇼(No-Show)에 따른 후속 여행 처리 정책

라이더가 한 번의 운행에 불참한 경우, 라이더가 특별히 여행을 취소하지 않는 한 해당 날짜의 모든 후속 운행은 일정대로 유지됩니다. 같은 날 여러 번 노쇼하는 일이 발생하지 않도록 라이더는 그날 더 이상 필요하지 않은 후속 여행을 취소하는 것이 좋습니다.

과도한 노쇼 및 늦은 취소 패턴 또는 관행에 대한 정지 정책

COTA는 기록된 모든 노쇼 및 지연 취소를 검토하여 라이더의 계정에 기록하기 전에 정확성을 확인합니다.

위의 정의에 따라 확인된 노쇼 또는 지연 취소는 각각 벌점 1점으로 계산됩니다. 라이더는 다음 조건을 모두 충족하면 정지 대상이 됩니다.

- 한 달 동안 벌점 8점 이상 누적
- 해당 달에 최소 10회 이상의 여행을 예약했습니다.
- 해당 여행 중 최소 10%가 '미참여' 또는 '늦게 취소'되었습니다.

라이더는 해당 월 동안 예약된 최소 운행 횟수와 최소 벌점 수에 모두 도달한 경우에만 정지 대상이 됩니다. COTA는 탑승객이 8점의 벌점을 누적한 후 전화로 이를 통지할 것이며, 위 정책의 이 섹션에 나열된 기준에 따라 해당 달에 8점의 추가 벌점을 축적할 경우 정학 처분을 받게 됩니다.

모든 정지 통지에는 본 정책의 사본, 노쇼 또는 지연 취소에 대한 이의 제기 정보, 정지에 대한 이의 제기 방법이 포함됩니다.

모든 정지는 월요일부터 시작됩니다. 한 해 동안 첫 번째 위반이 발생하면 경고 서한이 발송되지만 정지는 발생하지 않습니다. 이후 위반 시 다음과 같은 정지 조치가 취해집니다.

위반	행동
두 번째 위반	7일(1주) 정지
세 번째 위반	14일(2주) 정지
네 번째 위반	21일(3주) 정지
다섯 번째 이후 위반	28일(4주) 정지

특정 노쇼 또는 지연 취소에 대한 이의 제기 정책

특정 노쇼 또는 지연 취소에 대해 이의를 제기하려는 라이더는 정지 편지를 받은 날로부터 15일 이내에 이의를 제기해야 합니다. 라이더는 월요일부터 금요일, 오전 6시 30분부터 오후 10시까지, 토요일, 일요일 및 CNMI 법정 공휴일부터 (670) 664-2690으로 원콜/원클릭 교통 정보 센터인 Call-A-Ride Saipan에 연락해야 합니다. 오전 6시 30분부터 오후 8시까지 상황을 설명하고 노쇼 또는 지연 취소 취소를 요청합니다.

제안된 정지에 대한 항소 정책

이 정책에 따라 정지에 대해 이의를 제기하려는 라이더는 항소 요청을 제출할 권리가 있으며, 이 요청은 서면이나 이메일을 통해 이루어져야 합니다. 라이더는 정지 편지를 받은 날로부터 15일 이내에 서면 항소 요청을 제출해야 합니다. 이의신청 기한을 놓친 라이더는 정지 통지서에 명시된 날짜에 Call-A-Ride Saipan에서 정지됩니다.

모든 정지 항소는 COTA의 항소 정책을 따릅니다.

항소

정지 처분을 받은 경우, 항소할 권리가 있습니다. 정확 통지서와 함께 이의를 제기하는 방법에 대한 정보를 받게 될 것입니다. COTA를 통해 Call-A-Ride Saipan의 직원으로 구성된 패널이 항소를 듣습니다.

여러 번의 노쇼 및 지연 취소로 인한 정지에 대해 이의를 제기한 라이더는 항소 심리 결과가 나올 때까지 Call-A-Ride Saipan을 계속 사용할 수 있습니다.

리프트 이용

걸을 수는 있지만 밴으로 픽업되어 계단 이용이 어려운 경우 리프트를 이용해 차량에 탑승할 수 있습니다. Call-A-Ride Saipan 밴에는 ADA 요구 사항을 충족하는 라이더 리프트가 있습니다. 모든 휠체어 이용 가능

차량에는 ADA 사양을 충족하는 라이더 리프트 또는 경사로가 장착되어 있습니다.

모든 리프트는 최대 30인치 x 48인치(지상에서 2인치 측정)의 휠체어 및 삼륜 스쿠터와 같은 이동 장치를 수용할 수 있으며 탑승자를 포함하여 총 무게는 최대 800파운드입니다. 해당 기준을 초과하는 경우 Call-A-Ride Saipan의 운송이 불가능할 수 있습니다.

Call-A-Ride Saipan 차량에 고정된 후에는 모든 전동 이동 장치를 항상 꺼야 합니다. 승객은 승객이 전동 이동 장치를 리프트에 안전하게 싣고 내리도록 대중교통 운영자가 구두 또는 신체적 명령을 내리는 경우에만 전동 이동 장치를 켤 수 있습니다.

어린이 라이더

어린이는 적격 라이더 및 동반자로서 Call-A-Ride Saipan을 타고 여행할 수 있습니다. 어린이는 성인과 동일한 요금을 지불합니다. 8세까지 또는 키가 4피트 9인치에 도달할 때까지의 모든 어린이는 CNMI 주법을 준수하기 위해 어린이용 안전 시트를 착용하고 여행해야 합니다. 부모 또는

보호자는 자신의 어린이용 안전 시트를 준비해야 하며 차량에서 내릴 때 이를 가지고 가야 합니다. 13세 이상의 어린이는 탑승이 허용됩니다.
하지만 적절한 라이더 행동을 취해야 합니다.

Call-A-Ride Saipan은 안전 시트 없이는 어린이를 태울 수 없습니다. 당사의 운전기사가 어린이용 안전 시트를 운반하거나 설치하는 데 도움을 드릴 것입니다. 운전자는 어린이를 들어 올리거나 태울 수 없습니다.

적격 라이더로서의 어린이

연령에 비해 장애로 인해 스스로 일반 버스를 이용할 수 없는 아동은 보조교통 이용 자격이 있을 수 있습니다. 5세 미만의 어린이 중 이 요건을 충족하는 어린이는 거의 없습니다. 그러나 자격을 갖춘 5세 미만의 어린이는 부모 또는 개인 간병인과 함께 여행해야 합니다. 자격을 갖춘 더 나이 많은 어린이는 어린이가 심각하게 지장을 주거나 자신이나 다른 사람에게 안전 위험을 초래할 경우 개인 간병인과 함께 여행해야 할 수도 있습니다.

동반자로서의 어린이

자격을 갖춘 라이더는 어린이 한 명을 동반자로 데려올 수 있으며, 공간이 있을 경우 추가 어린이를 데려올 수도 있습니다. 승객은 서비스 당일에 전화하여 자리가 있는지 확인해야 합니다. 자격을 갖춘 라이더는 스스로 또는 개인 간병인의 도움을 받아 어린이를 관리할 수 있어야 합니다.

부스터 카시트

부스터 카시트는 필요에 따라 차량에 반입할 수 있습니다. 부스터 시트를 장착한 경우 모든 탑승자는 안전벨트를 착용해야 합니다. 부스터 시트의 무게는 40파운드를 초과할 수 없습니다. 서비스 이용 중 부스터 시트가 파손된 경우, 대리점에서는 책임을 지지 않습니다.

패키지 제한

무릎이나 발에 들어갈 수 있는 양의 패키지만 가지고 여행할 수 있습니다. 운전기사는 식료품 봉지보다 크지 않은 최대 2개의 패키지를 차량으로 운반하여 도움을 드릴 수 있습니다. 다른 짐은 혼자서 운반하거나 수행원이나 동반자의 도움을 받아 운반해야 합니다.

생명 유지 장비

위험 물질 운송과 관련된 법률이나 규칙을 위반하지 않는 한 호흡기, 휴대용 산소 또는 기타 생명 유지 장비를 가져올 수 있습니다. 귀하의 장비는 보조교통 차량에 들어갈 수 있을 만큼 작아야 하며 귀하 또는 귀하의 개인 간병인이 관리해야 합니다.

동물과 함께 여행하기

보조 동물

귀하의 장애를 돕기 위해 훈련을 받은 안내견이나 기타 도우미 동물을 데리고 오실 수 있습니다.

보조 동물은 귀하의 직접적인 신체적 통제하에 있어야 하며 예의바르게 행동해야 합니다. 차량을 더럽히거나 손상시키거나 짓거나 으르렁거리거나 공격적이거나 위협적인 방식으로 행동해서는 안 됩니다. 귀하의 보조 동물은 안전한 애완동물 캐리어에 있거나 COTA 차량을 타는 동안 바닥에 있어야 합니다. 예약 시 반드시 동물을 동반한다는 사실을 대중교통 정보 전문가에게 알려주셔야 합니다.

애완동물

무릎 위에 올려 놓거나 발 밑에 놓을 수 있는 안전한 애완동물 캐리어에 동물이 완전히 들어 있는 한 작은 애완 동물과 함께 여행할 수 있습니다.

운전자의 책임과 행동

Call-A-Ride 사이판 운전자에게는 많은 책임이 있습니다. 드라이버가 필요합니다

에게:

- 차량에서 내려 도착을 알립니다.
- 휠체어를 밀거나 팔을 내밀어 차량까지 안전하게 걸어갈 수 있도록 돕고 차량 승하차를 돕는 등 도움을 제공합니다.
- 유니폼과 명찰을 착용하세요.
- 다음과 같은 작은 짐 한 개를 차량에 싣거나 차량에서 운반합니다.
식료품 가방 두 개.
- 차량 및 리프트를 안전하게 운행하고 안전하게 고정하십시오.
차량에 휠체어가 있습니다.
- 탑승자가 탑승한 경우 주차 시 차량이 잘 보이도록 하세요.
- 항상 예의바르게 대화하십시오.
- 일정이나 목록에 표시된 요금을 수집합니다.
- 원하는 경우 요금 영수증을 제공하십시오.
- 승무원과 함께 배정된 탑승자만 탑승하세요.
예약한 일행.
- 목록에 기재되어 있거나 근무 중인 파견자가 통보한 목적지로만 이동하십시오.
- COTA 대중교통 운영자가 신규 또는 현재 승객의 거주지로 향하고 승객의 진입로에 들어가거나 나가는 데 어려움을 겪고 있고 그것이 안전하지 않다고 판단하는 경우, 대중교통 운영자는 추가 결정이나 조치를 위해 안전하지 않은 도로 상태를 해당 감독자에게 보고해야 합니다.

운전자는 다음을 할 수 없습니다:

- 탑승자의 거주지로 들어가거나 공공건물 로비를 지나갑니다.
- 탑승자를 차량에 방치하세요.
- 라이더를 돕는 등 개인 관리 지원을 수행합니다.
드레스.
- 차량 내에서 담배를 피우거나, 먹거나, 마시는 행위.
- 개인적인 통화를 하거나 음악을 크게 틀거나 휴대전화를 착용할 때는 휴대전화를 사용하세요.
헤드폰.
- 라이더에게 무례하거나 괴롭히는 행위.
- 취소, 탑승에 관한 정보를 승객으로부터 가져옵니다.
예약 또는 예약 변경.
- 팁을 수락합니다.
- 라이더를 들어올리거나 운반하거나 휠체어를 계단 위아래로 운반합니다.

모든 운전자는 기본 CPR/응급처치 교육을 받았지만 의료 기술자는 아닙니다. 라이더가 발작을 일으키거나 투석 환자가 출혈을 하는 등 기내에서 의료 또는 건강 응급 상황이 발생하는 경우 운전자는 차를 세우고 911에 전화한 후 숙련된 도움을 기다립니다.

라이더의 책임과 행동

라이더, 동반자, 개인 간병인은 Call-A-Ride Saipan 사용에 대한 책임을 져야 하며 모든 라이더와 운전자의 안전과 편안함을 보장하기 위해 행동 규칙을 준수해야 합니다. Call-A-Ride Saipan 서비스를 성공적으로 이용하려면 승객은 Call-A-Ride Saipan의 영연방 대중교통 자문위원회와 협의하여 개발된 다음 표준을 준수할 수 있어야 합니다.

모든 Call-A-Ride Saipan 라이더에게 필요한 최소한의 행동

- 자발적으로 차량에 승하차합니다. 즉, 라이더는 과도한 동조나 힘을 요구해서는 안 되며, 특정 간병인이나 가족 구성원이 참석하도록 요구해서는 안 됩니다. 라이더는 운전자의 지시를 따를 수 있어야 합니다.
- 차량이 이동하는 동안 좌석이나 휠체어에 안전벨트를 착용하십시오.
탑승자는 차량 주위를 이동하려고 시도하거나 차량이 움직이는 동안 운전자의 감독을 요구해서는 안 됩니다.
- 정지 신호가 있는 곳, 신호등이 있는 곳, 교통 상황, 다른 라이더를 태우거나 내리는 중, 리프터가 안전한 배치를 테스트하는 중 등 차량이 정지할 때마다 차에서 내리려고 하지 마십시오.
- 다른 라이더, 운전자, 또는 운전자와 다른 라이더의 좌석.
- 갑작스럽거나 큰 소리로 말을 하는 것은 연약한 탑승자의 건강이나 운전자의 안전 운전 주의를 위협할 수 있으므로 삼가하시기 바랍니다.
- 위협, 인종적, 성적 발언을 삼가하세요.
- 운전자나 다른 탑승자로부터 성적인 관심을 끌지 마십시오.

간병인의 책임

일부 라이더는 정신적 또는 인지적 장애가 있거나 심각한 기억력 문제를 갖고 있어서 탑승 지점이나 하차 지점에서 스스로 안전하게 남겨질 수 없습니다. Call-A-Ride Saipan이 운전자에게 알리고 적절한 예방 조치를 취할 수 있도록 Call-A-Ride Saipan에 이러한 라이더를 명확하게 식별하는 것은 라이더의 간병인이나 가족의 책임입니다.

그러나 운전자는 이러한 승객의 승무원 역할을 할 수 없습니다. 인지 장애가 있는 승객은 차량에서 안전한 행동을 보이는 경우에만 보호자 없이 여행할 수 있습니다.

혼자 남을 수 없는 탑승객을 위해 승하차 지점과 하차 지점에는 보호자나 간병인이 있어야 합니다. 운전자가 승객을 태우거나 내려주려고 할 때 책임 있는 승무원이나 간병인이 없으면 운전자의 일정에 심각한 방해가 될 수 있습니다. Call-A-Ride Saipan은 승무원이나 간병인이 부재하는 경우 탑승자에 대한 서비스가 중단될 수 있으며 상황이 성인 보호 서비스에 보고됩니다.

라이더 행동

라이더, 동반자, 개인 간병인은 다음을 수행해야 합니다.

- 노쇼(No-Show), 예약 취소 또는 지연 취소를 방지하세요.
- 신속하게 차량에 탑승하고, 탑승 후 좌석에 앉아 안전벨트를 착용하고 팔, 다리, 머리를 차량 안에 두십시오.
- 항상 요금을 지불하세요.

라이더, 동반자, 개인 간병인은 다음을 해서는 안 됩니다:

- 먹고 마시고 라디오나 CD를 큰 소리로 틀거나 차량에 쓰레기를 버리십시오.
- 체액이나 폐기물로 차량을 더럽히거나 개인 위생 기준을 준수하지 않는 경우. 승객은 교통 운전자, 자신 또는 다른 승객의 건강을 위태롭게 하지 않는 청결과 건강 기준을 유지해야 합니다.
- 운전자의 주의를 분산시키거나 차량이나 장비를 방해합니다.
- 폭죽, 인화성 액체, 무기 등을 차량에 소지하고 탑승하세요.
- 승객이나 다른 사람에게 모욕적이거나 위협적이거나 외설적인 언어를 사용하는 행위
콜어라이드 사이판 직원.
- 폭력적이거나 불법적인 행위를 저지릅니다.
- 자신이나 타인을 위해 보조교통 서비스를 부정하게 이용하는 행위.
- 서비스를 방해 및/또는 주의를 분산시키는 방식으로 행동하거나 서비스 제공을 지연시키는 행위
차량

- 인종, 성적, 성별, 연령 관련 괴롭힘을 포함하여 다른 라이더나 Call-A-Ride Saipan 직원을 괴롭히는 행위.

행동 또는 사기에 대한 처벌

정직은 행동 문제 또는 사기와 관련된 범죄에 대한 처벌입니다.

위반의 심각성과 빈도에 따라 처벌은 일반적으로 아래의 점진적인 절차를 따릅니다. 다만, Call-A-Ride Saipan의 안전한 운영을 유지하기 위해 필요한 경우 즉시 서비스를 무기한 중단할 수 있습니다.

즉각적인 정지가 보장되지 않는 한, 라이더는 문제를 일으키는 행동을 시정하거나 라이더가 저지른 사기를 해결하기 위해 정지되기 전에 서면 또는 구두 경고를 받게 됩니다.

*1차 정지 - 1주

*2차 정지 - 2주

*3번째 정지 - 3주

*4번째 정지 - 30 일

*이후 정지(4번째 정지 이후)가 발생하면 다시 30일 정지가 적용됩니다.

신체적 폭행이나 기타 불법 행위를 저지른 사람도 형사 기소 대상이 됩니다.

항소

정지 처분을 받은 경우, 항소할 권리가 있습니다. 정학 통지서와 함께 이의를 제기하는 방법에 대한 정보를 받게 될 것입니다. COTA 직원과 CPTAB 회원으로 구성된 패널이 항소를 듣게 됩니다.

Call-A-Ride Saipan 임원진은 정지에 대해 이의를 제기한 라이더가 서비스를 이용할 수 있는지 여부를 사례별로 결정합니다.

향소 심리 결과. 이 결정은 시스템 운영의 안전과 보안 또는 사기 행위의 심각성을 고려하여 내려집니다.

규칙에 대한 예외:

Call-A-Ride Saipan은 일부 장애와 조건으로 인해 사람들이 일부 규칙을 위반할 수 있는 방식으로 행동할 수 있음을 인식합니다. 예를 들어, 어떤 사람은 비자발적인 언어 폭발을 경험할 수 있습니다. 서비스를 중단하기 전에 장애 관련 조건을 고려할 것입니다. 그러나 시스템의 안전한 운영을 위해 필요한 경우 중단은 여전히 선택 사항입니다. 라이더와 라이더의 간병인이 Call-A-Ride Saipan의 안전이 훼손되지 않도록 계획을 개발하면 서비스가 복원될 수 있습니다.

피드백

불만 사항

Call-A-Ride Saipan은 라이더와의 커뮤니케이션을 사용하여 서비스 시스템이 어떻게 작동하는지 추적합니다. 나중에 문제를 해결할 수 있도록 문제가 있을 때 전화해 알려주시기 바랍니다. 여행 중 문제가 있는 경우 이름, 날짜, 대략적인 여행 시간을 알려주세요.

운전자에게 불만사항을 공유하는 것은 자제해주시기 바랍니다.

귀하를 예약한 대중교통 정보 전문가나 차량 서비스를 제공한 운전기사를 통해 확인할 수 있습니다. 다음 방법 중 하나로 불만을 제기할 수 있습니다.

대중교통 정보 전문가에게 불만을 제기하고 싶다고 알려주세요.

Call-A-Ride Saipan에 전화하여 운영 및 유지 관리 담당자와 통화하세요.
COTA 코디네이터

Call-A-Ride Saipan 관리 사무실로 편지를 보내주세요.

우리 웹사이트 www.cota.gov.mp를 통해 의견을 제출해 주십시오.

모든 댓글이 처리됩니다. 귀하의 불만사항이 접수되었음을 알리는 확인 메시지를 받게 됩니다. 불만 사항 조사 결과를 알고 싶으시면 역일 기준 14일 후에 저희에게 전화하실 수 있습니다.

칭찬

일이 잘 진행되면 직원에게 알리는 것이 중요합니다. 위의 방법 중 하나를 사용하여 긍정적인 경험을 전달하세요. 귀하가 원하시면 귀하의 칭찬이 운전기사나 다른 직원에게 전달될 것입니다.

코멘트 카드

모든 차량에는 의견 카드가 있습니다. 운전기사에게 하나 달라고 하세요. 하나를 작성하여 운전기사에게 전달하거나 여행 후 우편으로 보낼 수 있습니다.

조사

콜어라이드 사이판은 COTA를 통해 연중 내내 콜어라이드 사이판 라이더를 대상으로 고객 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 지역사회 행사, 사무실, CNMI의 기타 대중 인식 행사에 참석하는 설문조사에 자유롭게 참여해 주시기 바랍니다.

분실물 센터

라이더와 동행인, 동반자는 Call-A-Ride Saipan을 타고 여행하는 동안 개인 소지품을 추적할 책임이 있습니다. 차량에 물건을 두고 온 것을 발견한 경우 가능한 한 빨리 원콜/원클릭 리소스 센터(670) 664-2690으로 전화하여 신고하십시오. 해당 품목이 발견되면 귀하에게 연락하여 해당 품목이 어디에 보관되어 있는지 알려드립니다. 자선 단체에 기부하기 전에 최대 30일 이내에 해당 자료를 검색할 수 있습니다. 콜어라이드 사이판을 이용하여 물품을 수령하실 경우에는 정상요금이 부과됩니다. "분실물" 품목을 배달하는 것은 COTA 직원의 책임이 아닙니다. 이는 라이더와 그 수행원 및 동반자의 책임입니다.